

SISTEM PELAYANAN DI RESTORAN SEKAR KEDHATON DALAM MASA PANDEMI

Fedro Andryan Nicola Siahaan, Christine Dian Permatasari, Dra., M.Hum.

Abstrak

Laporan ini membahas tentang sistem pelayanan di Restoran Sekar Kedhaton Yogyakarta. Tujuan penyusunan laporan ini untuk memberitahu mengenai bagaimana pelayanan di Restoran sekar kedhaton mulai dari pemesanan hingga penyajian. Serta mengetahui Sekar Kedhaton Restoran termasuk jenis Restoran yang bagaimana.

Penelitian dilakukan dengan mengikuti magang di Restoran Sekar Kedhaton Yogyakarta. Dengan teknik pengumpulan data meliputi observasi dan wawancara. Serta data yang diperoleh dianalisis dan kemudian dijadikan sebagai laporan tugas akhir.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan di Restoran Sekar Kedhaton sangat cepat dan teliti, dan dapat mengatasi tamu yang kesal karena pesanannya tidak tersedia atau habis terjual.

Kesimpulan yang diperoleh adalah Restoran dengan Sistem Pelayanan yang sangat ramah dan dapat mengatasi kemarahan tamu apabila pesanannya belum siap disajikan.

Kata kunci: Restaurant, *Table service*, Buffet service, dan Rijsttafel.

SERVICE SYSTEM IN SEKAR KEDHATON RESTAURANT IN THE PANDEMIC

Fedro Andryan Nicola Siahaan, Christine Dian Permatasari, Dra., M.Hum.

Abstract

This report discusses the service system at Sekar Kedhaton Restaurant Yogyakarta. The purpose of preparing this report is to tell about how the service at Sekar Kedhaton Restaurant starts from ordering to serving. As well as knowing Sekar Kedhaton Restaurant, including what type of restaurant.

The research was conducted by participating in an internship at Sekar Kedhaton Restaurant, Yogyakarta. With data collection techniques include observation and interviews. And the data obtained were analyzed and then used as a final project report.

The results show that the service at Sekar Kedhaton Restaurant is very fast and thorough, and can handle upset guests because their orders are not available or sold out.

The conclusion obtained is a restaurant with a very friendly service system and can overcome guest anger if the order is not ready to be served.

Keywords: Restaurant, Table service, Buffet service, and Rijsttafel.