

**MEMBANGUN SISTEM PENGELOLAAN LAYANAN LAUNDRY  
UNTUK HOTEL DENGAN FASILITAS SMS GATEWAY  
(Studi Kasus PT. Fahrenheit Multi Sarana)**

Kusni Enggar Pangesti  
Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi dan Elektro  
Universitas Teknologi Yogyakarta

**INTISARI**

**MEMBANGUN SISTEM PENGELOLAAN LAYANAN LAUNDRY UNTUK  
HOTEL DENGAN FASILITAS SMS GATEWAY  
(Studi Kasus PT. Fahrenheit Multi Sarana)**

Laundry Fahrenheit merupakan salah satu pelayanan yang disediakan oleh PT. Fahrenheit Multi Sarana yang bergerak dalam bidang pencucian *linen* hotel. Dalam melakukan pelayanan Laundry Fahrenheit terbagi atas divisi-divisi yang menangani transaksi, salah satunya divisi produksi yang mengelola *pick up* dan *delivery*.

*Pick up* dilakukan oleh Laundry dengan mengirimkan armada ke hotel dan data barang yang diterima dicatat dalam buku transaksi oleh kepala produksi. *Delivery* pihak Laundry mengacu pada buku transaksi yang sama sebagai bukti pengiriman barang laundry.

Seiring meningkatnya jumlah member dan berkembangnya PT. Fahrenheit Multi Sarana, dibutuhkan sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan bagi member melakukan laundry serta kemudahan dalam pengelolaan data transaksi laundry.

Sistem informasi dirancang menggunakan DFD dan ERD dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai database server. Aplikasi yang dihasilkan dapat mengelola transaksi *pick up* dan *delivery*, nota pengiriman barang, *invoice*, dan laporan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Laundry Hotel, Web

**BUILD MAINTENACE LAUNDRY SERVICE SYSTEM FOR HOTEL WITH  
SMS GATEWAY FACILITIES  
(Case Study of PT Fahrenheit Multi Sarana)**

**Kusni Enggar Pangesti**  
Information Systems  
Faculty of Information and Electrical Technology  
University of Technology Yogyakarta

**ABSTRACT**

**BUILD MAINTENACE LAUNDRY SERVICE SYSTEM FOR HOTEL WITH  
SMS GATEWAY FACILITIES  
(Case Study of PT Fahrenheit Multi Sarana)**

*Laundry Fahrenheit is one of the services provided by PT. Fahrenheit Multi Sarana. Which engaged in laundry operations. In performing the services Laundry Fahrenheit is divided into divisions that handle transactions, one of Division production manage the pick up and delivery.*

*Pick up is done by Laundry with sending transportation to the Hotel and the goods data received will recorded in the book of transactions by the head of the production, to delivery Laundry PT.Fahrenheit Multi Sarana using the same transaction book as evidence of laundry delivery.*

*Along with the increasing number of members and the development of PT. Fahrenheit Multi Sarana required information systems that can provide the convenience of Member doing laundry as well as ease in transaction data management of laundry.*

*System was designed using DFD and ERD to develop this information system, author using PHP programming and MySQL as a database server. The result of this research laundry information system can manage transactions pick up and delivery of the goods, delivery notes, invoices, and reports.*

**Keywords:** *Information Systems, Hotel Laundry, Web.*