

SISTEM DAN PROSEDUR GADAI PRODUK KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT PEGADAIAN CABANG LEMPUYANGAN YOGYAKARTA

Ditania Agustina, Anisa Rachmawati, M.Acc

Abstrak

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengevaluasi sistem dan prosedur gadai emas dan elektronik Produk (KCA) di PT Pegadaian Cabang Lempuyangan. KCA (Kredit Cepat Aman) ialah kredit dengan sistem gadai yang diberikan kepada semua golongan nasabah, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif. KCA adalah kredit dengan sistem gadai yang diberikan kepada semua golongan nasabah untuk mendapatkan pinjaman secara mudah, cepat dan aman. Nasabah dalam pegadaian dapat mengajukan beberapa jaminan pinjaman gadai, salah satunya adalah gadai emas dan elektronik.

Laporan ini menggunakan metode Pendekatan Kualitatif melalui observasi dan wawancara. Berdasarkan dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, diketahui bahwa sistem dan prosedur gadai produk Kredit Cepat Aman (KCA) telah dilaksanakan dengan cukup baik, namun dalam prosesnya masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki, guna memaksimalkan proses gadai produk KCA.

Kata kunci: Sistem dan Prosedur, Pegadaian, KCA (Kredit Cepat Aman)

SYSTEM AND PROCEDURE OF PASSING FOR QUICK CREDIT
PRODUCTS (KCA) AT PT PEGADAIAN BRANCH LEMPUYANGAN
YOGYAKARTA

Ditania Agustina, Anisa Rachmawati, M.Acc

Abstract

The purpose of writing this final project is to evaluate the system and procedures for pawning gold and electronic products (KCA) at PT Pegadaian Lempuyangan Branch. KCA (Fast Secured Credit) is a loan with a pawn system that is given to all groups of customers, both for consumptive needs and productive needs. KCA is a loan with a pawn system that is given to all groups of customers to get loans easily, quickly and safely. Customers in pawnshops can apply for several mortgage loan guarantees, one of which is a gold and electronic pawn.

This report uses a qualitative approach through observation and interviews. Based on the results of observations and interviews conducted, it is known that the system and procedures for pawning products for Fast Secured Credit (KCA) have been implemented quite well, but in the process, there are still several things that need to be improved, in order to maximize the process of pawning KCA products.

Keywords: System and Procedure, Pawnshop, KCA (Fast Secured Credit)