**ANALISIS *JOB DEMANDS* PADA KARYAWAN TOKO BUKU DISKON TOGAMAS KOTABARU**

**Sholih Al Kahfi Sinaga**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *job demands* karyawan Toko Buku Diskon Togamas Kotabaru. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode survei dengan melakukan observasi dan memberikan kuesioner yang berupa pernyataan mengenai *job demands* kepada seluruh karyawan Toko Buku Diskon Togamas Kotabaru yang berjumlah 24 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah *Arithmetic Mean,* sertauji instrumen penelitian meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan Toko Buku Diskon Togamas Kotabaru merasakan dan memiliki *job demands* atau tuntutan pekerjaan yang tinggi terhadap pekerjaannya, terutama pada kuantitas pekerjaan yang berlebihan (*work overload*) dan waktu yang terbatas untuk menyelesaikan pekerjannya. Hal tersebut dapat ditunjukkan dengan nilai rata-rata keseluruhan dari variabel *job demands* sebesar 3,21 yang menunjukkan ke dalam kategori setuju. Kemudian diperoleh nilai rata-rata tertinggi dari ketiga dimensi yang terdapat pada dimensi *work overload* sebesar 3,32 yang menunjukkan ke dalam kategori sangat setuju. Selanjutnya diperoleh juga nilai rata-rata tertinggi dari seluruh indikator yang terdapat pada indikator menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang terbatas sebesar 3,40 yang menunjukkan ke dalam kategori sangat setuju.

**Kata Kunci:** *Job Demands*, *Work Overload, Emotional Load, Cognitive Load*



***ANALYSIS OF JOB DEMANDS ON TOKO BUKU DISKON TOGAMAS KOTABARU EMPLOYEES***

**Sholih Al Kahfi Sinaga**

***Abstract***

*This study aims to determine the job demands of the employees of the Toko Buku Diskon Togamas Kotabaru. The type of research used in this research is quantitative research. The method used to obtain data in this study is using a survey method by observing and giving a questionnaire in the form of a statement regarding job demands to all employees of the Toko Buku Diskon Togamas Kotabaru, totaling 24 people. The data analysis method used is Arithmetic Mean and the research instrument test includes validity and reliability tests. The results of this study indicate that the employees of the Toko Buku Diskon Togamas Kotabaru feel and have high job demands for their work, especially in work overload and limited time to complete their work. This can be shown by the overall average value of the job demands variable of 3.21 which indicates the agree category. The highest average value of the three dimensions contained in the work overload dimension is of 3.32 which indicates that it is in the category of strongly agree. The highest average value of all the indicators contained in the indicator of completing the work in a limited time is of 3.40 which indicates the category of strongly agree.*

***Keywords*:** *Job Demands, Work Overload, Emotional Load, Cognitive Load*