

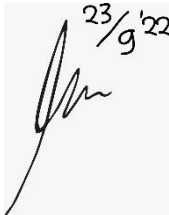
ANALISIS PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* PADA KARYAWAN PT INDAH JAYA EXPRESS CABANG YOGYAKARTA

Farhan Miqdad

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di PT Indah Jaya Express Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi yang dilakukan perusahaan dalam memberikan *Reward* dan *punishment* pada karyawan PT Indah Jaya Express Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode rata-rata hitung dengan jumlah responden adalah 44 karyawan PT Indah Jaya Express. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan indikator pada *Reward* Ekstrinsik menunjukkan bahwa jawaban responden sangat setuju sebesar 3.64. Hasil rata-rata keseluruhan indikator pada *Reward* Intrinsik menunjukkan bahwa jawaban responden sangat setuju sebesar 3.63. Hasil rata-rata keseluruhan indikator pada *Punishment* Represif menunjukkan bahwa sangat setuju sebesar 3.70. Hasil rata-rata keseluruhan pada *Punishment* Preventif menunjukkan bahwa responden sangat setuju sebesar 3.78.

Kata Kunci : *Reward, Punishment*



23/9'22

ANALYSIS OF REWARD AND PUNISHMENT IMPLEMENTATION ON EMPLOYEES OF PT INDAH JAYA EXPRESS YOGYAKARTA BRANCH

Farhan Miqdad

Abstract

This research was conducted at PT Indah Jaya Express Yogyakarta. The purpose of this study was to determine the strategy the company did in giving rewards and punishments to employees of PT Indah Jaya Express Yogyakarta. The method used in this research is descriptive quantitative method. The data collection method in this study used the arithmetic average method with the number of respondents being 44 employees of PT Indah Jaya Express. The results of this study indicate that the average value of all indicators on Extrinsic Rewards indicates that the respondents' answers strongly agree at 3.64. The average result of the overall indicators on Intrinsic Rewards shows that the respondents' answers strongly agree at 3.63. The average results of all indicators on Repressive Punishment show that they strongly agree at 3.70. The overall average result on Preventive Punishment shows that respondents strongly agree at 3.78.

Keywords: *Reward, Punishment*