

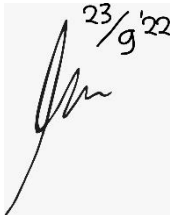
**EVALUASI PELATIHAN MENGGUNAKAN MODEL EVALUASI  
KIRKPATRICK PADA KARYAWAN PT PEGADAIAN (PERSERO)  
CABANG KENTUNGAN YOGYAKARTA**

**Trisda Irma Yunita**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelatihan menggunakan model Kirkpatrick pada karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Kentungan Yogyakarta. Evaluasi Pelatihan memiliki empat indikator yaitu reaksi, belajar, perilaku, dan hasil. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan observasi, dan kuesioner yang disebarakan ke karyawan PT Pegadaian (Persero) Cabang Kentungan Yogyakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 36 responden dengan menggunakan teknik populasi atau jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan *mean* aritmatik. Dari hasil analisis *mean* aritmatik, variabel Evaluasi Pelatihan memiliki rata-rata hitung sebesar 3,21 dalam kategori setuju. Rata-rata hitung tertinggi sebesar 3,38 terdapat pada indikator hasil, sedangkan rata-rata hitung terendah sebesar 2,91 terdapat pada indikator perilaku.

**Kata Kunci:** *Evaluasi Pelatihan, Model Evaluasi Kirkpatrick, PT Pegadaian Cabang Kentungan Yogyakarta*



Handwritten signature and date: 23/9'22

***EVALUATION OF TRAINING USING THE KIRKPATRICK EVALUATION MODEL ON EMPLOYEES OF PT PEGADAIAN (PERSERO) KENTUNGAN YOGYAKARTA BRANCH***

***Trisda Irma Yunita***

***Abstract***

*This study aims to determine the evaluation of training using the Kirkpatrick model for employees of PT Pegadaian (Persero) Kentungan Branch Yogyakarta. Training Evaluation has four indicators, namely reaction, learning, behavior, and results. This study uses primary data obtained by observation, and questionnaires distributed to employees of PT Pegadaian (Persero) Kentungan Branch Yogyakarta. The sample used in this study of 36 respondents using the population or saturation technique. Data analysis was performed using validity test, reliability test, and arithmetic mean. From the results of the arithmetic mean analysis, the Training Evaluation variable has mean value of 3.21 in the agree category. The highest arithmetic mean of 3.38 is found in the outcome indicator, while the lowest arithmetic mean of 2.91 is found in the behavioral indicator.*

***Keywords*** : *Training Evaluation, Kirkpatrick Evaluation Model, PT Pegadaian Kentungan Branch Yogyakarta*