

ANALISIS STRESS KERJA KARYAWAN PADA PT PTP MULTIPURPOSE TERMINAL CABANG PANGKALBALAM

Tobi Anugrah

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan tentang beban kerja, konflik peran dan ambiguitas peran pada PT PTP Multipurpose Terminal Cabang Pangkalbalam. Penelitian ini menggunakan data primer berupa persepsi karyawan terhadap beban kerja, konflik peran dan ambiguitas peran karyawan serta menggunakan data sekunder berupa dokumentasi atau arsip perusahaan yang diperoleh dengan wawancara, serta kuesioner yang disebarakan ke karyawan PT PTP Multipurpose Terminal Cabang Pangkalbalam. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 32 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan mean aritmatik. Dari hasil analisis mean aritmatik, variabel kompensasi beban kerja diperoleh rata-rata hitung sebesar 3,85 dalam kategori setuju, variabel konflik peran diperoleh rata-rata hitung sebesar 3,99 dalam kategori setuju, sedangkan variabel ambiguitas peran diperoleh rata-rata hitung sebesar 3,65 dalam kategori setuju. Rata-rata hitung tertinggi sebesar 3,99 dalam kategori setuju terdapat pada variabel konflik peran, sedangkan rata-rata hitung terendah sebesar 3,65 dalam kategori setuju terdapat pada variabel ambiguitas peran. Sebagai saran perusahaan harus memperhatikan bonus yang diberikan untuk karyawan. Selain itu perusahaan bisa dengan memberikan bonus yang sesuai dengan kinerja atau adil untuk dapat membuat karyawan lebih termotivasi untuk bekerja lebih giat lagi.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Konflik Peran dan Ambiguitas Peran*

 23/9/22

EEMPLOYEE WORK STRESS ANALYSIS AT PT PTP MULTIPURPOSE TERMINAL PANGKALBALAM BRANCH

Tobi Anugrah

Abstract

This study aims to determine employee perceptions of workload, role conflict and role ambiguity at PT PTP Multipurpose Terminal Pangkalbalam Branch. This study uses primary data in the form of employee perceptions of workload, role conflict and employee role ambiguity and uses secondary data in the form of documentation or company archives obtained through interviews, as well as questionnaires distributed to employees of PT PTP Multipurpose Terminal Pangkalbalam Branch. The sample used in this study amounted to 32 respondents using the saturated sampling method. Data analysis was performed using validity test, reliability test, and arithmetic mean. From the results of the arithmetic mean analysis, the workload compensation variable obtained an average count of 3.85 in the agree category, the role conflict variable obtained an average count of 3.99 in the agreed category, while the role ambiguity variable obtained an average count of 3.65 in the agree category. The highest arithmetic mean of 3.99 in the agree category is found in the role conflict variable, while the lowest arithmetic average of 3.65 in the agree category is found in the role ambiguity variable. As a suggestion the company should pay attention to the bonuses given to employees. In addition, the company can provide bonuses that are in accordance with performance or fair to make employees more motivated to work even harder..

Keywords: *Workload, Role Conflict, and Role Ambiguity*