

ANALISIS BEBAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN PERSERO CABANG NGUPASAN YOGYAKARTA

Diah Aprianingsih

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja pada karyawan di PT Pegadaian Persero cabang Ngupasan Yogyakarta. Beban kerja dalam penelitian ini memiliki empat indikator yaitu kondisi pekerjaan, target yang harus dicapai, penggunaan waktu kerja, lingkungan kerja. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, pengumpulan data yang dilakukan dengan penyebaran koesioner. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan observasi, wawancara, koesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah 33 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji rata-rata hitung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator kondisi pekerjaan, target yang harus dicapai, penggunaan waktu kerja, lingkungan kerja yang digunakan dalam penelitian ini menunjukkan dalam kategori cukup tinggi.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Karyawan, PT Pegadaian Persero Cabang Ngupasan Yogyakarta*

 23/9'22

**ANALYSIS OF WORKLOAD ON EMPLOYEES AT PT PEGADAIAN
PERSERO NGUPASAN YOGYAKARTA BRANCH**

Diah Aprianingsih

Abstrack

This study aims to determine the level of workload on employees at PT Pegadaian Persero Ngupasan Yogyakarta branch . The workload in this study has four indicators which are working conditions, targets to be achieved, use of working time, work environment. This research is a quantitative research, data collection is done by distributing questionnaires. This study uses primary data obtained by observation, interviews, and questionnaires. The sample used in this study used a saturated sample with a total of 33 respondents. The data analysis technique used validity test, reliability test, and arithmetic mean test. The results showed that the indicators of working conditions, targets to be achieved, the use of working time, the work environment used in this study were in a fairly high category.

Keyword: *Workload, Employees, PT Pegadaian Persero Ngupasan Yogyakarta Branch*