

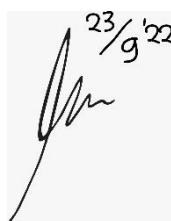
**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KESEHATAN CABANG SLEMAN**

Toni Irfanto

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja dan kepuasan kerja karyawan pada BPJS Kesehatan Cabang Sleman. Populasi pada penelitian ini berjumlah 47 orang. Penelitian ini menggunakan teknik total sampling. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data pada penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner mengenai kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai rata-rata variabel beban kerja pada indikator target yang harus dicapai sebesar 3,62 dengan kategori setuju, indikator kondisi pekerjaan sebesar 3,98 dengan kategori setuju, indikator penggunaan waktu sebesar 4,07 dengan kategori setuju, indikator standar pekerjaan sebesar 4,02 dengan kategori setuju. Sedangkan variabel kepuasan kerja, pada indikator kondisi kerja yang mendukung sebesar 3,97 dengan kategori setuju, indikator gaji sebesar 3,98 dengan kategori setuju, indikator rekan kerja yang mendukung sebesar 3,99 dengan kategori setuju.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan, Kondisi Pekerjaan, Standar Pekerjaan*



23/9'22

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Toni Irfanto". To the right of the signature, the date "23/9'22" is written vertically.

***ANALYSIS OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES
OF THE SOCIAL SECURITY IMPLEMENTING AGENCY (BPJS) HEALTH
SLEMAN BRANCH***

Toni Irfanto

Abstract

This study aims to determine the workload and job satisfaction of employees at BPJS Kesehatan Sleman Branch. The population in this study amounted to 47 people. This study uses a total sampling technique. This study uses quantitative methods. The data in this study were obtained from the results of distributing questionnaires regarding employee job satisfaction. The results of this study indicate that the average value of the workload variable on the target indicator that must be achieved is 3.62 with the agree category, the working condition indicator is 3.98 in the agree category, the time use indicator is 4.07 in the agree category, and standard indicators job is 4.02 with the category agree. Meanwhile, from the job satisfaction variable, the indicators of supporting working conditions are 3.97 in the agree category, the salary indicator is 3.98 in the agree category, and the supporting co-workers indicator is 3.99 in the agree category.

Keywords: Workload, Employee Job Satisfaction, Working Conditions, Job Standards