

# **ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG RANGKASBITUNG UNIT SAMPAY**

**Tegar Fadhlasyakri Abdillah**

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Rangkasbitung Unit Sampay. Rumusan masalahnya adalah bagaimana analisis beban kerja karyawan BRI Kantor Cabang Rangkasbitung Unit Sampay. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil analisis beban kerja karyawan pada Bank BRI Unit Sampay. Beban kerja adalah sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu, beban kerja mengacu pada semua aktivitas yang melibatkan karyawan, waktu yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dan pekerjaan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam Penelitian ini teknik sampling yang digunakan adalah Sampling Jenuh, jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Bank BRI Cabang Rangkasbitung Unit Sampay yang berjumlah 13 karyawan. Tugas akhir ini merupakan penelitian dengan metode kuantitatif. Berdasarkan pengolahan data kuesioner penulis menggunakan arithmetic mean dengan skala likert. Hasil analisis beban kerja dilakukan dengan membagi menjadi 4 indikator melalui kuesioner yang dilakukan pada 13 responden. Hasil analisis pada indikator standar pekerjaan mendapatkan nilai skor 3,38, yang termasuk dalam kriteria netral. Hasil analisis pada indikator kondisi pekerjaan mendapatkan nilai skor 4,46, yang termasuk dalam kriteria sangat setuju. Hasil analisis pada indikator penggunaan waktu mendapatkan nilai skor 2,87, yang termasuk dalam kriteria netral. Hasil analisis pada indikator target yang harus dicapai mendapatkan nilai skor 3,25, yang termasuk dalam kriteria netral. Hasil analisis item pernyataan rata-rata tertinggi variabel beban kerja adalah pernyataan nomor 4 sebesar 4,69 yang artinya sangat setuju. Hasil analisis item pernyataan terendah variabel beban kerja adalah pernyataan nomor 3 sebesar 1,53 yang artinya sangat tidak setuju.

**Kata Kunci:** Beban Kerja



Handwritten signature and date: 23/9'22

**EMPLOYEE WORKLOAD ANALYSIS AT PT BANK RAKYAT INDONESIA  
RANGKASBITUNG BRANCH OFFICE SAMPAY UNIT**

**Tegar Fadhlasyakri Abdillah**

***Abstract***

*This research was conducted at PT Bank Rakyat Indonesia Rangkasbitung Branch Office Sampay Unit. The formulation of the problem is how to analyze the workload of BRI employees at the Rangkasbitung Branch Office, Sampay Unit. The purpose of this study was to determine the results of the analysis of the workload of employees at Bank BRI Sampay Unit. Workload is a number of activities that must be completed within a certain period of time. Workload refers to all activities involving employees, the time required to carry out tasks and work either directly or indirectly. In this study the sampling technique used is saturated sampling, the population is relatively small which is less than 30 people. The primary data sources in this study were all employees of the BRI Rangkasbitung Branch Office, Sampay Unit, which amounted to 13 employees. This final project is a research with quantitative method. Based on the data processing of the questionnaire, the writer uses arithmetic mean with Likert scale. The results of the workload analysis were carried out by dividing into 4 indicators through a questionnaire conducted on 13 respondents. The results of the analysis on the work standard indicators get a score of 3.38, which is included in the neutral criteria. The results of the analysis on the indicators of working conditions get a score of 4.46, which is included in the criteria for strongly agree. The results of the analysis on the time use indicator get a score of 2.87, which is included in the neutral criteria. The results of the analysis on the target indicators that must be achieved get a score of 3.25, which is included in the neutral criteria. The results of the analysis of the statement items the highest average of the workload variable is statement number 4 of 4.69 which means strongly agree. The result of item analysis of the lowest statement of workload variable is statement number 3 of 1.53 which means strongly disagree.*

**Keyword:** Workload