


ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN PADA PT INKA MULTI SOLUSI SERVICE KOTA MADIUN

Titin Listia Ningrum

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Beban kerja karyawan pada PT Inka Multi Solusi Service. Beban kerja memiliki tiga indikator yaitu kondisi kerja, pemenuhan waktu, dan target pencapaian. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan observasi, wawancara serta kuesioner yang disebarkan ke karyawan PT Inka Multi Solusi Service Kota Madiun. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah berjumlah 55 responden dengan menggunakan total sampling. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan *mean aritmatic*. Dari hasil analisis *mean aritmatic*, indikator kondisi kerja memiliki rata-rata hitung sebesar 3,17 termasuk kategori setuju, indikator pemenuhan waktu sebesar 3,10 dan indikator target pencapaian sebesar 3,00 termasuk kategori setuju.

Kata Kunci : *Beban Kerja, lembur (overtime), Target Pencapaian*



23/9'22

**EMPLOYEE WORKLOAD ANALYSIS AT PT INKA MULTI SOLUSI
SERVICE MADIUN CITY**

Titin Listia Ningrum

Abstract

This study aims to determine the workload of employees at PT Inka Multi Solusi Service. The workload has three indicators which are working conditions, time fulfillment, and achievement targets. This study uses primary data obtained by observation, interviews, and questionnaires distributed to employees of PT Inka Multi Solusi Service Madiun City. The sample used in this study amounted to 55 respondents using total sampling. Data analysis used validity test, reliability test, and arithmetic mean. From the results of the arithmetic mean analysis, the working conditions indicator has an average count of 3.17 which is in the agree category, the time fulfillment indicator is 3.10 and the achievement target indicator is 3.00 which is in the agree category.

Keywords : *Workload, Overtime, Achievement Target*