

AN INTERNSHIP REPORT IN HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA

Muhammad Bariq Sutianto, Novia Russilawatie, S.S., M.Hum.

Abstrak

Magang merupakan program berupa pelatihan kerja, yang diselenggarakan oleh institusi dan perusahaan. Melalui program ini, seorang mahasiswa akan mendapatkan berbagai bimbingan di tempat kerja. Mahasiswa juga memperoleh manfaat seperti keahlian atau networking di dunia kerja. Berkomitmen pada program magang di Hyatt Regency Yogyakarta adalah cara terbaik bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dari perguruan tinggi. Siswa ditempatkan di Departemen *Front Office* sebagai *Bell Boy* yang akan menemani tamu dari pintu masuk hotel ke ruang tamu masuk hotel. Dalam hal ini, *bellboy* akan membantu tamu yang datang untuk membawa barang bawaan dan memastikan para tamu menerima sambutan hangat dan layanan. *Bell Boy* juga Memberikan informasi kepada para tamu tentang fasilitas hotel dan lingkungan area. Dengan kata lain, program magang bermanfaat bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri memasuki dunia kerja.

Kata kunci: Program Magang, Hyatt Regency, Front Office, Bell Boy

AN INTERNSHIP REPORT IN HOTEL HYATT REGENCY YOGYAKARTA

Muhammad Bariq Sutianto, Novia Russilawatie, S.S., M. Hum.

Abstract

Internship is a program in the form of job training, organized by institutions and companies. Through this program, a student will get various guidance in the workplace. Students also get benefits such as expertise or networking in the world of work. Joining an internship program at Hyatt Regency Yogyakarta is the best way for students to apply the knowledge gained from the university. Students are placed in the Front Office Department as Bell Boy who will accompany guests from the hotel entrance to the hotel living room. In this case, the bellboy will help carry the luggage of arriving guests and ensure guests receive a warm welcome and service. Bell Boy also provides information to guests about hotel facilities and the environment of the area. In other words, the internship program is useful for students to prepare themselves to enter the world of work.

Keywords: Internship Program, Hyatt Regency, Front Office, Bell Boy