

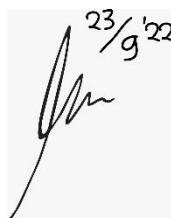
ANALISIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) KERJA PEGAWAI PADA CV. RAKASINDO MEGATAMA

Adryan Akhmad Pratama

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Kerja Pegawai pada CV. Rakasindo Megatama. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang ada di CV. Rakasindo Megatama dan terbatas pada bagian Departemen Pertokoan saja yang berjumlah 32 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan total sampling, teknik tersebut merupakan teknik pengambilan sampel di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua. Adapun metode perolehan data menggunakan metode kuesioner. Pengujian statistik yang digunakan adalah analisis uji validitas, uji reliabilitas, dan rata-rata hitung. Dari uji validitas $r_{hitung} > r_{tabel}$, sehingga seluruh instrumen yang ada pada penelitian ini valid. Untuk uji reliabilitas nilai Cronbach's Alpha 0,897 lebih besar dari ketentuan reliability 0,70 yang menunjukan bahwa instrumen penelitian yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian ini dapat dikatakan reliabel. Kesimpulan dari penelitian ini mengatakan bahwa pelaksanaan standar operasional prosedur pada CV. Rakasindo Megatama secara keseluruhan memiliki nilai rata-rata sebesar 1,96 yang artinya responden tidak setuju terhadap pernyataan tentang standar operasional prosedur. Pada Indikator efisiensi, efektivitas, minimalisasi kesalahan, penyelesaian masalah, perlindungan tenaga kerja dan batasan pertahanan masuk dalam kategori tidak setuju, sedangkan pada indikator peta kerja masuk dalam kategori setuju.

Kata Kunci: *Standar Operasional Prosedur, Efisiensi, Efektivitas, Minimalisasi Kesalahan, Penyelesaian Masalah, Perlindungan Tenaga Kerja, Peta Kerja, Batasan Pertahanan*



23/9'22

***ANALYSIS OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES (SOP)
EMPLOYEES AT CV. RAKASINDO MEGATAMA***

Adryan Akhmad Pratama

Abstract

This study aims to analyze the implementation of the Standard Operating Procedures (SOP) for Employees at CV. Rakasindo Megatama. The population in this study were employees at CV. Rakasindo Megatama and is limited to the Department Store section, which amounts to 32 people. The sample in this study amounted to 32 respondents. The sampling technique in this study uses total sampling, this technique is a sampling technique where all members of the population are sampled. The method of data acquisition using the questionnaire method. Statistical tests used are validity test analysis, reliability test, and arithmetic mean. From the validity test $r_{\text{arithmetic}} > r_{\text{table}}$, so that all existing instruments in this study are valid. For the reliability test, Cronbach's Alpha value of 0.897 is greater than the reliability requirement of 0.70 which indicates that the research instrument used to measure the variables of this study can be said to be reliable. The conclusion of this study says that the implementation of standard operating procedures on CV. Rakasindo Megatama as a whole has an average value of 1.96, which means that respondents do not agree with the statement about standard operating procedures. The indicators of efficiency, effectiveness, error minimization, problem solving, labor protection and defense limits are in the disagree category, while the work map indicator is in the agree category.

Keywords: Standard Operating Procedures, Efficiency, Effectiveness, Error Minimization, Troubleshooting, Labor Protection, Work Map, Defense Limit