

**SISTEM DAN PROSEDUR PENERIMAAN RETRIBUSI BESERTA DENDA
RETRIBUSI ATAS HUNIAN RUSUNAWA PADA DINAS PEKERJAAN
UMUM, PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN (DPUPKP) KOTA
YOGYAKARTA**

Rahayu Lilis Suryani, Briyan Efflin Syahputra, S.E., M.Ak.

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem dan prosedur penerimaan retribusi beserta denda retribusi atas hunian rusunawa pada Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman (DPUPKP) Kota Yogyakarta. Adapun penerimaan dan denda atas hunian rusunawa yang dikelola oleh DPUPKP Kota Yogyakarta ialah penerimaan yang diperoleh atas tiga rusunawa yang dikelola DPUPKP Kota Yogyakarta, melalui UPT Pengelolaan Rusunawa. Ketiga rusunawa yang dimaksud tersebut ialah Rusunawa Cokrodirjan yang beralamat di Suryatmajan, Kecamatan Danurejan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY); Rusunawa Graha Bina Harapan yang beralamat di Jl. Juminahan No.1, Purwokinanti, Pakualaman, Kota Yogyakarta, DIY; dan Rusunawa Bener Tegalrejo yang beralamat di Bener, Kecamatan Tegalrejo, Kota Yogyakarta, DIY. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan menggunakan observasi dan wawancara serta dokumentasi sebagai alat untuk mengumpulkan data. Berdasarkan proses penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa sistem dan prosedur penerimaan retribusi beserta denda retribusi atas hunian rusunawa pada DPUPKP Kota Yogyakarta, telah dilaksanakan dengan cukup baik. Namun dalam prosesnya, masih terdapat hal yang perlu diperbaiki. Adapun hal yang perlu diperbaiki adalah DPUPKP Kota Yogyakarta harus lebih tertib menaati Peraturan Walikota No.36 Tahun 2019, untuk mencegah tingginya jumlah piutang atas penerimaan retribusi rusunawa yang dikelola DPUPKP Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: sistem dan prosedur, penerimaan retribusi, denda retribusi, rusunawa

SYSTEM AND PROCEDURES FOR RECEIVING FEES AND FINAL
RETRIBUTIONS FOR HOUSING RUSUNAWA AT THE DEPARTMENT OF
PUBLIC WORKS, HOUSING AND SETTLEMENT AREA (DPUPKP)
YOGYAKARTA CITY

Rahayu Lilis Suryani, Briyan Efflin Syahputra, S.E., M.Ak.

Abstract

This research was conducted with the aim of knowing and evaluating the system and procedure for receiving retribution and retribution fines for residential flats at the Yogyakarta City Public Works, Housing and Settlement Areas Office (DPUPKP). The receipts and fines for the flats managed by the Yogyakarta City DPUPKP are the receipts obtained from the three flats managed by the Yogyakarta City DPUPKP, through the Rusunawa Management UPT. The three flats in question are Cokrodirjan Flats with its address at Suryatmajan, Danurejan District, Yogyakarta City, Yogyakarta Special Region (DIY); Rusunawa Graha Bina Harapan which is located at Jl. Juminahan No.1, Purwokinanti, Pakualaman, Yogyakarta City, DIY; and Rusunawa Bener Tegalrejo having its address at Bener, District Tegalrejo, City of Yogyakarta, DIY. This study uses a qualitative approach, using observation and interviews as well as documentation as a tool to collect data. Based on the research process carried out, it is known that the system and procedures for receiving retribution along with retribution fines for residential flats at DPUPKP Yogyakarta City have been implemented quite well. However, there are still things that need to be improved in the process. The thing that needs to be improved is that the Yogyakarta City DPUPKP must be more orderly in obeying the Mayor's Regulation No. 36 of 2019, to prevent the high amount of receivables from receiving retribution for flats managed by the Yogyakarta City DPUPKP.

Keywords: systems and procedures, receipt of retribution, retribution fines, rusunawa