

PROSEDUR PEMBAYARAN PKB dan BEA BALIK NAMA (BN) I & II PADA SAMSAT KULON PROGO

Farida Laila Khoirunisa, Surifah, Dr., M.si.

Abstrak

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui sistem dan prosedur pemungutan pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama, kemudian dapat mengimplementasikan cara pembayaran pajak dan cara balik nama kendaraan bermotor. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskripsi kualitatif. Metode ini menggambarkan keadaan objek yang akan diteliti berdasarkan fakta dan data yang ada. Pengolahan data tersebut disajikan melalui deskripsi mendetail yang disertai berbagai bagan atau *flowchart* tertentu agar datanya menjadi informatif lebih mudah dipahami. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, pengamatan, praktik, dan studi dokumen. Hasil dari kegiatan praktik kerja ini menunjukkan bahwa prosedur PKB dan Bea Balik Nama yang ada di Samsat Kulon Progo sangat mudah dan efektif. Disamping itu pelaksanaan pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor juga mempengaruhi signifikan meningkatnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor oleh wajib pajak, tetapi masih banyak wajib pajak yang tidak taat terhadap pembayaran pajak dan masih kurangnya pengetahuan tentang pelayanan-pelayanan yang ada di Samsat Kulon Progo. Wajib pajak juga masih banyak yang belum mengetahui tentang program pengembangan layanan yang telah dikembangkan. Pengoperasian Samsat Desa lebih diperluas, terutama di daerah yang jangkauannya jauh dari kantor Samsat untuk mempermudah wajib pajak melakukan pembayaran pajak.

Kata kunci: Prosedur, Pajak kendaraan bermotor, Bea Balik Nama, Cek fisik, Blokir Kriminal/DPPKA

PKB PAYMENT PROCEDURE AND TRANSFER OF NAME DUTY (BN) I & II AT SAMSAT KULON PROGO

Farida Laila Khoirunisa, Surifah,Dr., M.si.

Abstract

This final project aims to find out the system and procedure for collecting motorized vehicle taxes and transfer fees, then being able to implement ways of paying taxes and how to transfer motorized vehicles. The research method used is a qualitative description method. This method describes the state of the object to be studied based on existing facts and data. Data processing is presented through detailed descriptions accompanied by various charts or certain flowcharts so that the data becomes informative and easier to understand. Data was collected through interviews, observations, practice, and document studies. The results of this work practice activity show that the PKB and Transfer of Name Fee procedures in the Kulon Progo Samsat are very easy and effective. Besides, the implementation of the collection of transfer fees for motorized vehicles also has a significant effect on increasing public awareness in paying the transfer fees for motorized vehicles by taxpayers, but there are still many taxpayers who do not comply with tax payments and there is still a lack of knowledge about the services that exist in Indonesia. Kulon Progo Samsat. There are also many taxpayers who do not know about the service development program that has been developed. The operation of the Village Samsat is further expanded, especially in areas far from the Samsat office to make it easier for taxpayers to make tax payments.

Keywords: Procedure, Motor Vehicle Tax, Transfer Fee, Physical Check, Criminal Blocking/DPPKA