

# **GAMBARAN KECEMASAN TENAGA KESEHATAN DOKTER DALAM MENANGANI PASIEN COVID-19 DI PUSKESMAS MEKARSARI TAMBUN SELATAN (KABUPATEN BEKASI)**

**Firda Mardiani Fauziah  
Tabah Aris Nurjaman**

Program Studi Psikologi, Fakultas Bisnis & Humaniora  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
[firdamardianifauziah47@gmail.com](mailto:firdamardianifauziah47@gmail.com)

## **ABSTRAK**

*Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) adalah penyakit jenis baru yang belum pernah diidentifikasi sebelumnya pada manusia. Pandemi COVID-19 telah menjadi krisis kesehatan di dunia karena penyebaran yang begitu cepat. Khususnya tenaga kesehatan yang bertugas untuk mengabdikan diri dalam bidang kesehatan. Hal ini dapat menimbulkan kecemasan pada tenaga kesehatan khususnya dokter dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecemasan yang dialami oleh tenaga kesehatan (Dokter) terhadap penanganan pasien COVID-19 secara langsung di puskesmas Mekarsari tambun-selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan 2 jenis kelamin perempuan dan 1 jenis kelamin laki-laki. Ketiga responden memiliki profesi pekerjaan sebagai dokter umum dalam menangani pasien COVID-19. Responden diperoleh dengan menggunakan teknik purposive sampling. Teori yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu teori kecemasan stuart (2006). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kecemasan yang dialami oleh tenaga kesehatan khususnya (Dokter) dalam menangani pasien COVID-19 di puskesmas Mekarsari. Untuk mengelola tingkat kecemasan pada tenaga kesehatan COVID-19 khususnya dokter diharapkan tenaga kesehatan selalu berfikir positif, mengubah pola pikir, perilaku. Instansi selalu memantau kesehatan mental tenaga kesehatan terkait adanya perasaan cemas selama masa Pandemi COVID- 19.*

**Kata Kunci:** COVID-19, Kecemasan, Tenaga Kesehatan (Dokter).

# DESCRIPTION OF ANXIETY HEALTH PERSONNEL DOCTORS IN HANDLING COVID-19 PATIENTS AT MEKARSARI PUSKESMAS TAMBUN SELATAN (BEKASI REGENCY)

Firda Mardiani Fauziah  
Tabah Aris Nurjaman

Psychology Study Program, Faculty of Business & Humanities  
University of Technology Yogyakarta  
[firdamardianifauziah47@gmail.com](mailto:firdamardianifauziah47@gmail.com)

## ABSTRACT

*Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) is a new type of disease that has never been previously identified in humans. The COVID-19 pandemic has become a global health crisis due to its rapid spread. Especially health workers who are tasked with devoting themselves to the health sector. This can cause anxiety in health workers, especially doctors in this study. This study aims to determine the anxiety experienced by health workers (doctors) regarding the handling of COVID-19 patients directly at the Mekarsari Tambun-Selatan health center. This study uses a qualitative method with a case study approach. The data collection technique was done by interview, observation and documentation. Respondents involved in this study amounted to 3 people with 2 female gender and 1 male gender. The three respondents have professions as general practitioners in dealing with COVID-19 patients. Respondents were obtained by using purposive sampling technique. The theory used in this research is Stuart's (2006) theory of anxiety. Based on the results of the study, it showed that there was anxiety experienced by health workers in particular (doctors) in dealing with COVID-19 patients at the Mekarsari health center. To manage the level of anxiety in COVID-19 health workers, especially doctors, it is expected that health workers always think positively, change mindsets, behavior. The agency always monitors the mental health of health workers regarding feelings of anxiety during the COVID-19 pandemic.*

**Keywords:** COVID-19, Anxiety, Health Workers (Doctors).