

# GAMBARAN PENYESUAIAN DIRI PEGAWAI PELAYANAN KESEHATAN PADA MASA PANDEMI DI KABUPATEN BATANG

Ifa Amalia Nurfajri  
Tabah Aris Nurjaman

Program Studi Psikologi, Fakultas Bisnis & Humaniora  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Email : [ifaamalia426@gmail.com](mailto:ifaamalia426@gmail.com)

## ABSTRAK

*Penyesuaian diri menurut Schneiders (1964) adalah suatu proses yang melibatkan respon mental dan tingkah laku, dimana seorang individu berusaha untuk berhasil mengatasi kebutuhan, ketegangan, frustrasi dan konflik yang ada dalam dirinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penyesuaian diri pegawai pelayanan kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi serta dokumentasi. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan jenis kelamin perempuan yang berprofesi sebagai tenaga kesehatan. Partisipan diperoleh dengan menggunakan teknik purposive sampling. Dari ketiga partisipan diketahui bahwa gambaran penyesuaian diri pada tenaga kesehatan yang bekerja pada keadaan pandemi meliputi kemampuan individu dalam beradaptasi dengan lingkungan berdasarkan aspek kontrol terhadap emosi, meminimalkan mekanisme pertahanan diri, mengurangi rasa frustrasi, berpikir rasional dan mampu mengarahkan diri, kemampuan belajar dan memanfaatkan pengalaman masa lalu, sikap realistis dan objektif.*

**Kata Kunci :** *pandemi, penyesuaian diri, tenaga kesehatan*

# DESCRIPTION OF HEALTH SERVICE EMPLOYEES ADJUSTMENT DURING PANDEMIC TIME IN BATANG DISTRICT

Ifa Amalia Nurfajri  
Tabah Aris Nurjaman

Psychology Study Program, Faculty of Business & Humanities,  
University of Technology Yogyakarta  
Email : [ifaamalia426@gmail.com](mailto:ifaamalia426@gmail.com)

## ABSTRACT

*Adjustment according to Schneiders (1964) is a process that involves the response of Schneiders (1964) mental and behavioral, where an individual tries to successfully overcome the needs, tensions, frustrations and conflicts that exist within him. This study aims to determine the description of the adjustment of health service employees. This study uses a qualitative method with a phenomenological approach. Data collection techniques in this study were interviews, observation and documentation. Participants in this study amounted to 3 people with female sex who work as health workers. Participants were obtained by using purposive sampling technique. From the three participants, it is known that the picture of adjustment to health workers working in a pandemic includes the individual's ability to adapt to the environment based on aspects of emotional control, minimizing self-defense mechanisms, reducing frustration, thinking rationally and being able to direct oneself, the ability to learn and take advantage of experience. past, realistic and objective attitude.*

**Keywords:** *pandemic, adjustment, health workers*