

UPAYA PERBAIKAN KUALITAS PRODUK BATU BATA MENGGUNAKAN *NEW SEVEN TOOLS*

Dilla Meylita ¹, Ari Zaqi Al-Faritsy ²

¹Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains & Teknologi
Universitas Teknologi Yogyakarta

ABSTRAK

PT XYZ adalah usaha mikro kecil menengah yang bergerak di pengolahan dan pembuatan Produk Batu Bata yang ada di Cilacap, Jawa Tengah. Pada bulan Januari 2020 - Desember 2020 produk yang dihasilkan 35.378 Pcs Batu Bata. dengan permasalahan yang dihadapi perusahaan yaitu produk cacat sebesar 3363 Pcs Batu Bata, dengan berbagai jenis cacat yaitu Cacat Retak, Gosong, dan Pecah. Pada penelitian ini metode yang digunakan yaitu *New Seven Tools*. Metode tersebut digunakan untuk mengetahui penyebab cacat produk Batu Bata yang paling dominan dan mengetahui usulan perbaikan untuk mencegah terjadinya kecacatan produk Batu Bata. Di dalamnya terdiri dari *affnity diagram*, *tree diagram*, *relationship diagram*, *matrik diagram*, *matrik data analysis*, *pdpc*, dan *arrow diagram*. Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui factor yang menjadi penyebab diantaranya: Kinerja karyawan kurang maksimal, metode pengeringan batu bata, Kinerja mesin yang kurang Maksimal serta kualitas bahan baku yang digunakan. Usulan perbaikan yang sebaiknya dilakukan adalah dengan memberikan pelatihan tambahan kepada karyawan, Melakukan perawatan berkala untuk mesin produksi, Menggunakan *Checksheet* agar dapat merekap dan meminimalisir jenis cacat serta pembuatan SOP Proses Produksi agar proses berjalan sesuai dengan standar tertentu.

Kata Kunci: Batu Bata, *New Seven Tools*, Cacat Retak, Cacat Gosong, Cacat Pecah

EFFORTS TO IMPROVE THE QUALITY OF BRICK PRODUCTS USING NEW SEVEN TOOLS

Dilla Meylita ¹, Ari Zaqi Al-Faritsy ²

¹ *Industrial Engineering Study Program, Faculty of Science & Technology
University of Technology Yogyakarta*

ABSTRACT

PT XYZ is a micro, small and medium enterprise engaged in the processing and manufacture of brick products in Cilacap, Central Java. In January 2020 - December 2020 the products produced were 35,378 Pcs Bricks. with the problems faced by the company, namely defective products of 3363 Pcs Bricks with various types of defects, namely Cracked, Burnt, and Broken Defects. In this research, the method used is New Seven Tools. This method is used to determine the cause of the most dominant brick product defects and to find out the proposed improvements to prevent the occurrence of brick product defects. It consists of affinity diagrams, tree diagrams, relationship diagrams, matrix diagrams, matrix data analysis, PDPC, and arrow diagrams. Based on the results of data processing, it is known that the factors that cause it include: Employee performance is not optimal, brick drying method, engine performance is less than maximum and the quality of the raw materials used. Proposed improvements that should be made are by providing additional training to employees, Performing periodic maintenance for production machines, Using Checksheets to be able to recap and minimize types of defects and making SOPs for the Production Process so that the process runs according to certain standards.

Keywords: *Bricks, New Seven Tools, Crack Defect, Scorched Defect, Broken Defect*