

# APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN PADA BIJI HITAM COFFEE SHOP BERBASIS WEB DAN MOBILE

**Aziz Alfisyahri**

*Program Studi Informatika, Fakultas Sains & Teknologi  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta  
E-mail: [azizalfi6@gmail.com](mailto:azizalfi6@gmail.com)*

## ABSTRAK

Salah satu hal yang dapat menunjang kualitas pelayanan dalam suatu usaha kuliner adalah proses pemesanan (*order*) dan juga pembayaran. Proses pemesanan yang banyak dilakukan oleh usaha kuliner seperti restoran atau *café* adalah sistem pemesanan secara manual dengan menulis pada kertas dan juga langsung memesan dikasir. Biji Hitam yang berlokasi di Kota Berastagi masih menggunakan sistem pemesanan secara manual untuk proses pemesanan dan pembayarannya. Sistem pemesanan dan pembayaran secara manual menimbulkan beberapa masalah. Masalah yang sering terjadi adalah terjadinya antrian pada kasir saat suasana *café* sedang ramai, yang dapat menghambat akses jalan pelayan yang sedang melayani customer, masalah lain juga pembeli harus menunggu lama kedatangan pelayan untuk mencatat pesanan atau mengambil daftar pesanan yang telah ditulis dan tertumpuknya nota pesanan disaat ramai customer. Oleh karena itu, dalam penelitian ini dibuat suatu aplikasi pemesanan dan pembayaran pada Biji Hitam *Coffee Shop* berbasis Web dan Mobile. Teknologi web yang digunakan pada aplikasi ini diantaranya menggunakan bahasa pemrograman *Programming Hypertext Preprocessor* (PHP), *Cascading Style Sheets* (CSS) dan database MySQL, sedangkan untuk Teknologi Mobile nya menggunakan bahasa pemrograman Dart dengan IDE Android Studio, serta menggunakan platform Midtrans sebagai *Payment Gateway*. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian dapat disimpulkan bahwa aplikasi pemesanan dan pembayaran pada Biji Hitam berbasis web sebagai back-end yang akan digunakan oleh admin dan mobile sebagai front-end yang akan digunakan oleh customer berhasil dibuat.

**Kata kunci:** Aplikasi, Sistem, Customer, Pemesanan Dan Pembayaran.

---

# APLIKASI PEMESANAN DAN PEMBAYARAN PADA BIJI HITAM COFFEE SHOP BERBASIS WEB DAN MOBILE

**Aziz Alfisyahri**

*Program Studi Informatika, Fakultas Sains & Teknologi  
Universitas Teknologi Yogyakarta  
Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta  
E-mail: [azizalfi6@gmail.com](mailto:azizalfi6@gmail.com)*

## ABSTRAK

Salah satu hal yang dapat menunjang kualitas pelayanan dalam suatu usaha kuliner adalah proses pemesanan (*order*) dan juga pembayaran. Proses pemesanan yang banyak dilakukan oleh usaha kuliner seperti restoran atau *café* adalah sistem pemesanan secara manual dengan menulis pada kertas dan juga langsung memesan dikasir. Biji Hitam yang berlokasi di Kota Berastagi masih menggunakan sistem pemesanan secara manual untuk proses pemesanan dan pembayarannya. Sistem pemesanan dan pembayaran secara manual menimbulkan beberapa masalah. Masalah yang sering terjadi adalah terjadinya antrian pada kasir saat suasana *café* sedang ramai, yang dapat menghambat akses jalan pelayan yang sedang melayani customer, masalah lain juga pembeli harus menunggu lama kedatangan pelayan untuk mencatat pesanan atau mengambil daftar pesanan yang telah ditulis dan tertumpuknya nota pesanan disaat ramai customer. Oleh karena itu, dalam penelitian ini dibuat suatu aplikasi pemesanan dan pembayaran pada Biji Hitam *Coffee Shop* berbasis Web dan Mobile. Teknologi web yang digunakan pada aplikasi ini diantaranya menggunakan bahasa pemrograman *Programming Hypertext Preprocessor* (PHP), *Cascading Style Sheets* (CSS) dan database MySQL, sedangkan untuk Teknologi Mobile nya menggunakan bahasa pemrograman Dart dengan IDE Android Studio, serta menggunakan platform Midtrans sebagai *Payment Gateway*. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian dapat disimpulkan bahwa aplikasi pemesanan dan pembayaran pada Biji Hitam berbasis web sebagai back-end yang akan digunakan oleh admin dan mobile sebagai front-end yang akan digunakan oleh customer berhasil dibuat.

**Kata kunci:** Aplikasi, Sistem, Customer, Pemesanan Dan Pembayaran.

## **APPLICATIONS FOR ORDERING AND PAYING ON BIJI HITAM COFFEE SHOP WEB AND MOBILE BASED**

### **ABSTRACT**

One of the aspects that can support the service quality in a culinary business is the ordering process and payment. The ordering process mostly done by culinary businesses such as restaurants or cafes is a manual ordering system by writing on paper and ordering directly at the cashier. Biji Hitam, located in Berastagi City, still use a manual ordering system for ordering and payment. The manual ordering and payment system creates some problems. The problem that often occurs is the occurrence of queues at the cashier when the cafe atmosphere is busy, which can hinder the access road for servers serving customers. Another problem is that buyers have to wait a long time for the waiter to record orders or take a list of orders that have been written and the order notes accumulate when many customers arrive. Therefore, in this study, an ordering and payment application was made at the Web-based and Mobile-based Biji Hitam Coffee Shop. The web technologies used in this application include the Programming Hypertext Preprocessor (PHP) programming language, Cascading Style Sheets (CSS), and MySQL database. In contrast, Mobile Technology uses the Dart programming language with the Android Studio IDE and the Midtrans platform as a Payment Gateway. Based on the results of implementation and testing, it can be concluded that the web-based ordering and payment application on Black Seed as a back-end that admins and mobile will use as a front-end that customers will use has been successfully created.

**Keywords:** Application, System, Customer, Order, and Payment.