

IMPLEMENTASI e-GOVERNMENT PADA SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB DAN ANDROID (Studi kasus: Kantor Kecamatan Fena Leisela)

Hilda Rahayu Apriliani Manuputty

Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Teknologi Yogyakarta

Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta

Email : aprileahilda26@gmail.com

ABSTRAK

Sistem pemerintahan dan pelayanan publik yang bersih dan transparan merupakan tantangan yang harus dijawab oleh lembaga pemerintahan dalam menjalankan fungsinya. Kecamatan Fena Leisela merupakan kecamatan yang terletak di wilayah Kabupaten Buru, Provinsi Maluku. Dalam melakukan pelayanan masih dilakukan secara manual dengan cara mendatangi kantor camat, mengisi form pengajuan dan menunggu untuk diproses akibatnya pelayanan yang dilakukan masih belum maksimal. Melalui permasalahan diatas mendorong penulis untuk membangun sistem pelayanan bersifat e-Government. Pengembangan sistem dilakukan meliputi tahapan perencanaan, analisis, desain, dan implementasi sistem. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan studi Pustaka. Sistem informasi yang penulis bangun berbasis web dan mobile dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, Javascript dan MySQL sebagai database yang terpusat dari server sehingga dapat diakses langsung oleh masyarakat. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem yang memberikan pelayanan yang lebih cepat dan meningkatkan kinerja proses pelayanan bagi penduduk Kecamatan Fena Leisela.

kata kunci : e- Government, pelayanan publik, web, mobile, kecamatan

IMPLEMENTATION OF e-GOVERNMENT IN WEB AND ANDROID-BASED PUBLIC SERVICES INFORMATION SYSTEMS

(Case study: Fena Leisela District Office)

Hilda Rahayu Apriliani Manuputty

Informatics Study Program Faculty of Science and Technology

University of Technology Yogyakarta

Jl. Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta

Email : aprileahilda26@gmail.com

A clean and transparent system of government and public services is a challenge that must be answered by government institutions in carrying out their functions. Fena Leisela sub-district is a sub-district located in the Buru Regency, Maluku Province. The service is still done manually by means of visitors visiting the sub-district office, filling out the application form and waiting to be processed as a result, the services provided are still not optimal. The above problems encourage the author to build a service system that is e-Government. System development is carried out covering the stages of planning, analysis, design, and system implementation. Methods of data collection is done by means of observation, interviews and literature study. The information system that the author built is web-based and mobile using the PHP, Javascript and MySQL programming languages as a centralized database from the server so that it can be accessed directly by the public. The result of this research is to produce a system that provides faster service and improves the performance of the service process for the residents of Fena Leisela District.

keywords: e-Government, public services, web, mobile, sub-district