

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Analisis Customer Satisfaction Index Terhadap Kinerja J&T Exspress Menggunakan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Studi Kasus J&T Exspress

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Cakrawala Ilmiah
 b. No ISSN : 2808-1757
 c. Volume, nomor, bulan tahun : Vol.1, No.(6), 2022, 1205-1218
 d. Penerbit : Bajang Institute
 e. DOI artikel (jika ada) : 10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i11
 f. Alamat web jurnal :
<https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/1487/1028>
 g. Terindeks di : Google Scholar, Sinta, Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

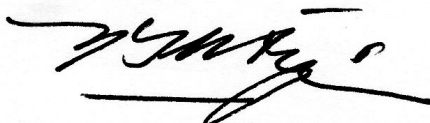
- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1,0		0,95
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,0		2,90
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,0		2,95
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,0		2,95
Total = (100%)				10,0		9,75
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama)				60%		5,85
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi jurnal: Sistematika penulisan sudah memenuhi kiretaria standard jurnal. 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Jelas dan mudah dipahami serta sesuai dengan judul yang dibahas. 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: Kebaruan data-data review tergolong baik, metodologi sebagian rujukannya sebagian besar 10 thn terakhir, kemutakhiran informasi tergolong baik. 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan: Jurnal ini dapat di lihat secara online dan sudah diterbitkan secara berkala, ber ISSN					

Yogyakarta, September 2022

Reviewer 1



IR JOKO SUSETYO, M.T.

NIDN : 0511096102
 Unit kerja : IST AKPRIND Yogyakarta
 Jabatan fungsional : Lektor Kepala (400 AK)
 Bidang keilmuan : Teknik Industri

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Analisis Customer Satisfaction Index Terhadap Kinerja J&T Exspress Menggunakan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Studi Kasus J&T Exspress

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Cakrawala Ilmiah

b. No ISSN : 2808-1757

c. Volume, nomor, bulan tahun : Vol.1, No.(6), 2022, 1205-1218

d. Penerbit : Bajang Institute

e. DOI artikel (jika ada) : 10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i11

f. Alamat web jurnal :
<https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/1487/1028>

g. Terindeks di : Google Scholar, Sinta, Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah:
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

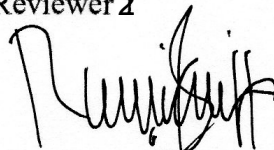
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1,0		0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3,0		2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3,0		2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3,0		3
Total = (100%)				10,0		9,2
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama)				60%		5,52
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi jurnal Memenuhi kriteria jurnal nasional 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Menjelaskan yang diteliti 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... Semua unsur struktur terpenuhi 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan..... Alamat pengelola bisa dilacak dan terbit berkala					

Yogyakarta, November 2022

Reviewer 2



RIANI NURDIN, S.T., M.Sc.

NIDN : 0527107502

Unit kerja : Institut Teknologi Dirgantara Adisutjipto

Jabatan fungsional : Lektor (300 AK)

Bidang keilmuan : Teknik Industri