

# **ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE, COMPETENCE AND PERFORMANCE**

**A Case Study on the Employees of Penagihan Pendapatan Sub Sector  
Badan Pendapatan Pengeolaan Keuangan dan Aset Daerah  
Magelang Regency 2017**

**Restituta Ratna Wulaningsih**

## **ABSTRACT**

*This research performed on Badan Pendapatan Pengeolaan Keuangan dan Aset Daerah Magelang Regency. The authors do this research because there are some indications that the employees on the Penagihan Pendapatan Sub Sector which is not accordance with the number of jobs available. Then, there is an indication that they less understanding of administration on the procedures tax collection. The main purpose of this study is to analyze the organizational structure, competence and performance based on case study on the Employees of Penagihan Pendapatan Sub Sector Badan Pendapatan Pengeolaan Keuangan dan Aset Daerah Magelang regency 2017.*

*This research belongs to qualitative descriptive research. The respondents in this study are structural employees and functional employees amounts 21 (twenty one) employees.*

*The results on the research indicate the existence of organizational structure, competence and good performance, but need to improve on employee decision criteria and ability in communicating in creativity in work. Based on the results of this study recommended some policies that can be applied by Badan Pendapatan Pengeolaan Keuangan dan Aset Daerah in order to optimize local revenues.*

***Keywords: organizational structure, competence, performance***

# **ANALISIS STRUKTUR ORGANISASI, KOMPETENSI DAN KINERJA**

## **Studi Kasus pada Pegawai Sub Bidang Penagihan Pendapatan Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2017**

**Restituta Ratna Wulaningsih**

### **ABSTRAK**

Penulis melakukan penelitian ini karena adanya indikasi bahwa jumlah pegawai pada Sub Bidang Penagihan Pendapatan yang tidak sesuai dengan jumlah pekerjaan yang ada. Selain itu adanya indikasi bahwa mereka kurang memahami administrasi tentang tata cara pelaksanaan penagihan pajak.

Penelitian ini tergolong dalam jenis penelitian dengan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Magelang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis struktur organisasi, kompetensi dan kinerja berdasarkan studi kasus pada pegawai Sub Bidang Penagihan Pendapatan Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2017. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai struktural dan pegawai fungsional pada Sub Bidang Penagihan Pendapatan yang berjumlah 21 (dua puluh satu) pegawai.

Dari hasil penelitian menunjukkan adanya struktur organisasi, kompetensi dan kinerja yang baik, tetapi perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada kriteria pengambilan keputusan pegawai dan kemampuan dalam berkomunikasi dalam berkreaitivitas dalam bekerja. Berdasarkan hasil penelitian ini direkomendasikan beberapa kebijakan yang dapat diterapkan oleh Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Magelang guna mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah.

**Kata kunci: struktur organisasi, kompetensi, kinerja**