

**ANALYSIS OF COMPETENCE AND PERFORMANCE  
IMPROVEMENT THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE  
APPROACH**

**Case Study at Regional Office I National Civil Service Agency of Yogyakarta  
(2017)**

**Sukisna**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the competence and performance of employees, find out the profile of the current organizational culture and the desired organizational culture (preferred) based on the perceptions of employees, and to know how to improve the competence and performance of employees of Regional Office I National Civil Service Agency of Yogyakarta with culture the preferred organization.*

*The method of analysis of this research is quantitative descriptive analysis, with competence, performance, and organizational culture variable based on the mean of score measurement result. Measurement of competency and performance variables using Likert scale, and organizational culture variables using Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI). Respondents are employees of The Regional Office I National Civil Service Agency of Yogyakarta with a sample of 132 employees.*

*The results of the analysis show that the competence and performance of the employees of The Regional Office I National Civil Service Agency of Yogyakarta have the Good / High category, and can still be upgraded to Very Good / Very High level. The organizational culture of the Regional Office I National Civil Service Agency of Yogyakarta at present is the Hierarchy culture, and the employee's preferred culture is the Clan culture.*

*The way to improve competence and performance through an organizational culture approach is to adopt a policy strategy based on the characteristics contained in the cultural dimension indicator, of the two preferred types of culture with the highest score.*

**Keywords:** *Improvement, Competence, Performance, Organizational Culture.*

# **ANALISIS PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KINERJA MELALUI PENDEKATAN BUDAYA ORGANISASI**

**Studi Kasus pada Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara  
Yogyakarta (2017)**

**Sukisna**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi dan kinerja pegawai, mengetahui profil budaya organisasi saat ini (*current*) dan budaya organisasi yang diharapkan (*preferred*) berdasarkan persepsi dari pegawai, dan untuk mengetahui cara meningkatkan kompetensi dan kinerja pegawai Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta dengan budaya organisasi yang diharapkan (*preferred*).

Metoda analisis penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif, dengan variabel kompetensi, kinerja, dan budaya organisasi berdasarkan *mean* dari hasil pengukuran skor. Pengukuran variabel kompetensi dan kinerja menggunakan skala Likert, dan variabel budaya organisasi menggunakan *Organizational Culture Accessment Instrument* (OCAI). Responden adalah pegawai Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta dengan sampel 132 pegawai. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi dan kinerja pegawai Kantor regional I Badan Kepegawaian Negara memiliki kategori Baik/Tinggi, dan masih bisa ditingkatkan ke *level* Sangat Baik/Sangat Tinggi. Budaya organisasi Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta pada saat ini (*current*) adalah budaya *Hierarchy*, dan budaya yang diharapkan (*preferred*) pegawai adalah budaya *Clan*. Cara meningkatkan kompetensi dan kinerja melalui pendekatan budaya organisasi adalah dengan strategi kebijakan yang diambil berdasarkan karakteristik yang terdapat pada indikator dimensi budaya, dari dua tipe budaya yang diharapkan (*preferred*) yang memiliki skor tertinggi.

Kata kunci: Peningkatan, Kompetensi, Kinerja, Budaya Organisasi.