

PLAGIARISM SCAN REPORT

61%
Plagiarised39%
Unique

Date	2022-12-07
Words	732
Characters	6368

Content Checked For Plagiarism

ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN PEMBAYARAN REKENING AIR DENGAN PENDEKATAN DATA ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA)

Abstract

Water is a basic requirement for human life so that clean water is a part of human rights that must be met for its survival.

In Indonesia Regional Water Company (PDAM) is a state-owned corporation designated as the state water provider for the community. For countries company PDAM are required to work to improve the productivity of services in the water supply.

This research was conducted with the aim of analyzing the efficiency Capital District (IKK) from Klaten district PDAM that have a variety of input and output quantitatively using the method of Data Envelopment Analysis (DEA).

DEA method efficiency analysis requires the following parameters: the number of employees and the distribution of water as an input; while customers, yards sales and revenue as output.

Of the result is that there are two Capital District (IKK) which is inefficient from five Capital District (IKK) which is partially contained in Klaten PDAM.

Improvements that can be performed on IKK Delanggu with value 0.6606210 efficiency is to perform a target reduction of 9,177 ≈ 10 employees and customer additions for 3249, while

IKK prambanan with value 0.4973699 efficiency is to perform a target reduction of 5,885 ≈ 6 employees and the addition of subscribers by 2020.

Improvement of the determination of those targets is expected IKK Delanggu and Prambanan can improve its efficiency.

Keywords: Data Envelopment analysis, IKK, Efficiency

INTISARI

Air merupakan kebutuhan pokok bagi kehidupan manusia sehingga mendapatkan air bersih merupakan bagian dari hak asasi manusia yang harus dipenuhi untuk kelangsungan hidup.

Di Indonesia Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan perusahaan BUMD yang ditunjuk negara sebagai penyedia air bagi masyarakat.

PDAM sebagai perusahaan Negara, dituntut untuk berupaya meningkatkan pelayanannya dalam penyediaan air.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis tingkat efisiensi Ibu Kota Kecamatan (IKK) dari wilayah PDAM

Klaten yang mempunyai variabel input dan output yang beragam secara kuantitatif dengan menggunakan metode Data Envelopment Analysis (DEA).

Analisis efisiensi metode DEA memerlukan parameter sebagai berikut: jumlah karyawan dan distribusi air sebagai input; sedangkan pelanggan, meter jual dan pendapatan sebagai output.

Dari hasil penelitian didapat bahwa terdapat dua Ibu Kota Kecamatan (IKK) yang tidak efisien dari lima Ibu Kota Kecamatan (IKK) yang sebagian terdapat di PDAM Klaten.

Perbaikan yang dapat dilakukan pada IKK Delanggu dengan nilai efisiensi 0,661 adalah dengan melakukan penurunan target karyawan menjadi $9,177 \approx 10$ dan penambahan pelanggan menjadi 3.249 pelanggan sedangkan IKK Prambanan dengan nilai efisiensi 0,497 adalah dengan melakukan penurunan target karyawan menjadi $5,885 \approx 6$ dan penambahan pelanggan menjadi 2.020 pelanggan.

Dari penetapan perbaikan target tersebut diharapkan IKK Delanggu dan Prambanan dapat meningkatkan efisiensi.

Kata kunci : Data Envelopment Analysis, IKK, Efisiensi

PENDAHULUAN

Masyarakat dalam mendapatkan air bersih merupakan bagian dari hak asasi manusia yang harus dipenuhi untuk kelangsungan hidup.

Sejak diciptakan, tubuh manusia mengandung 60% unsur air dan

untuk menjaga kesehatan terutama untuk menjaga fungsi ginjal, pakar kesehatan telah menganjurkan untuk mengkonsumsi air minimal dua liter per hari.

Tidak hanya itu, air juga berperan dalam menunjang berbagai sektor antara lain industri, pertanian,

KESIMPULAN

Variabel – variabel yang menentukan efisiensi pada proses layanan pembayaran rekening air di PDAM adalah variable input terdiri atas karyawan dan distribusi, serta variabel output terdiri atas pelanggan, Meter_jual dan Pendapatan.

Setelah dilakukan pengolahan dengan metode DEA CCR primal, terdapat 2 DMU yang ineffisien yaitu Unit IKK Delanggu (DMU 3) dan Unit IKK Prambanan (DMU 5).

Nilai ineffisiensi DMU 3 adalah 0.6606210

dan DMU 5 adalah 0.4973699.

Untuk meningkatkan performansi DMU yang ineffisien ada beberapa faktor yang berpengaruh paling kuat dalam perbaikan efisiensi relatif DMU 2 dan DMU 5 yaitu karyawan dan pelanggan.

Perbaikan juga berdasarkan hasil pengkleran, peer group untuk Unit IKK Delanggu adalah Unit IKK Karang Anom yang memiliki kemiripan karakteristik dan Unit IKK Prambanan adalah Unit IKK Cawas yang memiliki kemiripan karakteristik. Peningkatan target efisiensi karyawan terhadap Unit IKK Delanggu (DMU 3) adalah dengan mengurangi karyawan sebanyak 4,8227 atau 4 orang dan Unit IKK Prambanan (DMU 5) adalah dengan mengurangi karyawan sebanyak 6,1149 atau 6 orang. Pengurangan karyawan dilakukan dengan memindahkan karyawan dari bagian pelayanan ke bagian teknis lapangan agar kinerja pelayanan lebih efisien. Sedangkan peningkatan target efisiensi Pelanggan terhadap Unit IKK Delanggu (DMU 3) adalah dengan meningkatkan pelanggan menjadi 3.249 pelanggan dan Unit IKK Prambanan (DMU 5) adalah dengan meningkatkan pelanggan menjadi 1.020 pelanggan. Peningkatan bisa dilakukan dengan membuat promosi gratis bagi pelanggan yang mau berlangganan di PDAM

Matched Source

Similarity 45%

Title:View of ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN ...

<https://ejournal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/view/1418/1113>

Similarity 25%

Title:ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN PEMBAYARAN ...

This research was conducted with the aim of analyzing the efficiency Capital District (IKK) from Klaten district PDAM that have a variety of input and output quantitatively using the method ...

[Check](#)

Similarity 13%

Title:[ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN PEMBAYARAN ...](#)[View of ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN ...](#)

<https://ejournal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/view/1418>

Similarity 13%

Title:

[123dok.com > article > analisis-efisiensi-pelayanan](#)**ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN PEMBAYARAN REKENING AIR ...**

Analisis efisiensi metode DEA memerlukan parameter sebagai berikut: jumlah karyawan dan distribusi air sebagai input; sedangkan pelanggan, meter jual dan pendapatan sebagai output. Dari hasil penelitian didapat bahwa terdapat dua Ibu Kota Kecamatan (IKK) yang dapat meningkatkan efisiensi. Kata kunci: Data Envelopment Analysis, IKK, Efisiensi ...

<https://123dok.com/article/analisis-efisiensi-pelayanan-pembayaran-rekening-pendekatan-envelopment-analysis.zwvpd4x7/>

Similarity 7%

Title:[journal.akprind.ac.id > index > jurtek](#)**ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN PEMBAYARAN REKENING AIR ...**

pelanggan. Dari penetapan perbaikan target tersebut diharapkan IKK Delanggu dan Prambanan dapat meningkatkan efisiensi. Kata kunci: Data Envelopment Analysis, IKK, Efisiensi PENDAHULUAN Masyarakat dalam mendapatkan air bersih merupakan bagian dari hak asasi manusia yang harus dipenuhi untuk kelangsungan hidup.

<https://journal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/download/1418/1113/2225/>

Similarity 4%

Title:[ANALISIS EFISIENSI KERJA PELAYANAN PEMBAYARAN ... - 123dok](#)

<https://123dok.com/article/analisis-efisiensi-pelayanan-pembayaran-rekening-pendekatan-envelopment-analysis.zwvpd4x7/>

Check By:  Dupli Checker