



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202059591, 15 Desember 2020

Pencipta

Nama : **Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si. dan Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt. CA.**

Alamat : Banteran RT 02 RW 06 Kecamatan Wangon, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah, Banyumas, JAWA TENGAH, 53176

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Teknologi Yogyakarta**

Alamat : Jl. Siliwangi (Ringroad Utara), Jombor, Sleman , Yogyakarta, DI YOGYAKARTA, 55285

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Poster**

Judul Ciptaan : **ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL APLIKASI LINKAJA**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 3 Desember 2020, di Semarang

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000227978

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan pemohon.

ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL APLIKASI LINKAJA

Anggit Esti Irawati (NIDN: 0530089401)
Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt., C.A. (NIDN: 0519087501)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI, UNIVERSITAS TEKNOLOGI YOGYAKARTA



LATAR BELAKANG

Periode	2015	2016	2017	2018	2019
Volume (dalam satuan transaksi)	535.579.528	683.133.352	943.319.933	2.922.698.905	5.226.699.919
Nominal (Juta)	5.283.018	7.063.689	12.375.469	47.198.616	145.165.468

Sumber: www.bi.go.id

TUJUAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* yang menentukan sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) terhadap penggunaan aktual (*actual use*) dari penggunaan aplikasi LinkAja sebagai alat pembayaran dalam transaksi sehari-hari bagi masyarakat yang belum terbiasa menggunakan transaksi nontunai. Selain itu, dalam penelitian ini juga ditambahkan persepsi risiko (*perceived risk*) untuk menentukan sikap terhadap penggunaan aplikasi LinkAja.

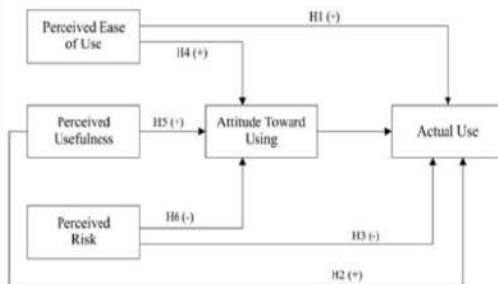
METODE PENELITIAN

Metodologi: Pendekatan Kuantitatif dan Metode Survei, yaitu menyebarkan kuesioner secara *online*

Populasi dan Sampel: Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna Aplikasi LinkAja di seluruh Indonesia, sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu responden yang berumur 15-50 tahun. Sampel yang didapat sebanyak 200 responden

Teknik Analisis Data: Analisis data dilakukan dengan menguji model pengukuran dan model struktural secara simultan menggunakan model persamaan Structural Equation Modeling (SEM). Alat analisis yang digunakan adalah SmartPLS.

MODEL PENELITIAN



Dibiayai oleh:

Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat, Deputi Bidang Penguatan Riset dan Pengembangan, Kementerian Riset dan Teknologi / Badan Riset dan Inovasi Nasional Sesuai Perjanjian Pelaksanaan Penelitian Dosen Pemula Tahun Anggaran 2020 Nomor 081/SP2H/AMD/LT/DRPM/2020 tanggal 20 Mei 2020

Pemerintah melalui Bank Indonesia menggerakkan masyarakat untuk melakukan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT), yaitu gerakan menggunakan alat pembayaran nontunai yang tujuannya menumbuhkan kesadaran sekaligus meningkatkan penggunaan nontunai di kalangan masyarakat, pelaku bisnis dan lembaga-lembaga pemerintah. Berdasarkan data yang tersaji di atas, terjadi peningkatan selama 5 tahun terakhir untuk transaksi nontunai yang ada di Indonesia. Alasan utama masyarakat diharapkan bertransaksi secara elektronik adalah keamanan.

Akhir bulan Juni 2019, salah satu provider telekomunikasi bernama Telkomsel merilis aplikasi LinkAja yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran nontunai. Aplikasi ini merupakan gabungan beberapa *e-wallet* milik BUMN dan T-Cash milik Telkomsel. LinkAja juga dapat digunakan untuk membeli bahan bakar di SPBU, mengirim uang, membeli pulsa, membeli paket internet, membayar tagihan seperti tagihan listrik dan air, dan membeli tiket transportasi umum seperti bus kota dan kereta api.

HASIL PENELITIAN

Hipotesis	Path Coefficient	T-statistic	Hasil	
H1	PEU → AU	0,1023	2,7261	Signifikan
H2	PU → AU	0,6485	17,9095	Signifikan
H3	PR → AU	0,0536	1,5670	Tidak Signifikan
H4	PEU → ATU	0,2798	7,3618	Signifikan
H5	PU → ATU	0,6014	19,2513	Signifikan
H6	PR → ATU	0,0391	1,8818	Tidak Signifikan
H7	ATU → AU	0,3397	6,0930	Signifikan

R² ATU = 0,6781
R² AU = 0,5560
α = 5%

Sumber: Data Primer yang diolah, 2020

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Ease of Use* (PEU) dan *Perceived Usefulness* (PU) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Attitude Toward Using* (ATU) dan *Actual Use* (AU) aplikasi LinkAja. Namun, *Perceived Risk* (PR) atau persepsi risiko ternyata tidak berpengaruh signifikan.

KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *attitude toward using* dan *actual use* aplikasi LinkAja. Kemudahan dan manfaat yang dirasakan oleh pengguna aplikasi LinkAja sebagai alat pembayaran nontunai seperti menghemat waktu dan tenaga sehingga menjadi lebih efektif dan efisien, promo menarik yang didapatkan oleh pengguna, merchant yang tergabung juga beraneka ragam dan pengguna dapat menyesuaikan sesuai kebutuhan dan golongan usia. Namun, *perceived risk* atau persepsi risiko ternyata tidak berpengaruh signifikan karena pengguna aplikasi LinkAja memiliki kesadaran yang tinggi terkait dengan keamanan yang ada di aplikasi LinkAja dan pemahaman yang baik dalam menggunakan aplikasi LinkAja dalam bertransaksi.

IMPLIKASI

- Mendorong masyarakat untuk lebih efektif dan efisien ketika menggunakan aplikasi LinkAja
- Mendorong masyarakat untuk menggunakan aplikasi LinkAja untuk mengurangi penggunaan uang tunai
- Menambah literatur di bidang sistem, khususnya transaksi secara *online*

SARAN

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang diduga juga memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi LinkAja seperti persepsi kepuasan dan persepsi kepercayaan. Diharapkan untuk menambah responden agar lebih representatif

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

N a m a : Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Banteran RT 02 RW 06 Kecamatan Wangon, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah

N a m a : Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt. CA.

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Yustisia No. 18 Perum UNS RT 001 RW 006 Jati, Jaten, Karanganyar, Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan:

Berupa : Poster

Berjudul : *Analisis Technology Acceptance Model* Aplikasi LinkAja

- Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
- Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
- Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
- Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
- Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
- Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
 - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau
 - b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini saya/kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 3 Desember 2020



Anggie Esti Irawati, S.E., M.Si.

2. Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt. CA.

Pemegang Hak Cipta*

* Semua pemegang hak cipta agar menandatangani di atas materai.

ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL APLIKASI LINKAJA

ABSTRAK

Potensi penggunaan *e-money* sangat besar dan menarik perhatian sebagai cara pembayaran alternatif di seluruh dunia. Pemerintah melalui Bank Indonesia menggerakkan masyarakat untuk melakukan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT). Namun, hanya lapisan masyarakat tertentu yang sudah terbiasa menggunakan transaksi dengan *e-money*. Sebagian masyarakat beranggapan bahwa transaksi pembayaran menggunakan *e-money* masih terdapat banyak kekurangan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu *perceived ease of use* dan *perceived usefulness*, selain itu juga menambahkan *perceived risk* untuk mengetahui pengaruh terhadap *attitude toward using* dan *actual use* terhadap penggunaan aplikasi LinkAja. Metode analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat analisis *SmartPLS*. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei dan sampel diambil menggunakan teknik purposive sampling terhadap responden yang menggunakan aplikasi LinkAja di seluruh Indonesia. Responden yang diperoleh sebanyak 200 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* berpengaruh positif signifikan terhadap *attitude toward using* dan *actual use*. *Perceived risk* tidak berpengaruh signifikan terhadap *actual use* aplikasi LinkAja.

Keyword: actual use, attitude towards using, perceived ease of use, perceived usefulness, perceived risk

Ketua

Nama : Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.

Alamat : Banteran RT 02 RW 06 Kec. Wangon 53176, Kab. Banyumas, Jawa Tengah

Anggota

Nama : Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt., CA.

Alamat : Jalan Yustisia No.18 Perum UNS RT 001 RW 006, Jati, Jaten 57731, Karanganyar, Jawa Tengah

Tanggal dipublikasikan : 3 Desember 2020

Dipublikasikan di : Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis, Universitas Semarang

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si. ✓
Alamat : Banteran RT 02 RW 06 Kecamatan Wangon, Kabupaten Banyumas

N a m a : Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt., CA. ✓
Alamat : Jalan Yustisia No. 18 Perum UNS RT 001 RW 006 Jati, Jaten, Karanganyar, Jawa Tengah ✓

Adalah **Pihak I** selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada :

N a m a : Universitas Teknologi Yogyakarta /
Alamat : Jalan Siliwangi No.1, Jombor, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta /

Adalah **Pihak II** selaku Pemegang Hak Cipta berupa Poster yang berjudul Analisis *Technology Acceptance Model* Aplikasi LinkAja untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 3 Desember 2020

Pemegang Hak Cipta

Rektor UTY



Dr. Bambang Moertono S, MM., CA., Akt.

Pencipta



1. Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.
2. Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt., CA.

HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH HAK CIPTA / SINEMATOGRAFI

Bentuk Hak Cipta : Poster
 Judul / Nama Karya : Poster Analisis Technology Acceptance Model Aplikasi LinkAja
 Nama Penemu : Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.
 Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt., CA.
 Status Penemu : **Mandiri/Berkelompok/Kelembagaan** (pilih satu)
 Identitas HAKI
 a. Jenis : Poster
 b. Nomor Pendaftaran : EC00202059591
 c. Nomor Pencatatan : 000227978
 d. Tahun Terbit : 15 Desember 2020
 e. Kategori HAKI
 Beri Tanda pada kategori sesuai

Paten Granted
 Pendaftaran Paten
 Hak Cipta

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Nilai	Nilai Maksimal HAKI		Hasil Akhir yang diperoleh
	Internasional	Nasional	
a. Kelengkapan Unsur Isi (10%)		1.5	0,5
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman (30%)		4.5	2,5
c. Kecukupan dan Kemuktahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)		4.5	3,0
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas (30%)		4.5	3,0
Total= (100 %)		15	9,0
Kontribusi Penulis (Pengusul Pertama dari Dua) 60%			5,4

Yogyakarta, 5 Desember 2022
 Reviewer 1



Digitally signed by Lilis
 Endang Wijayanti, M.Si., Akt.
 Date: 2022.12.07 06:30:09
 +07'00'

Dra. Lilis Endang Wijayanti, M.Si., Ak. CA.
 NIK. 110692009

Pangkat/Golongan : Pembina/IVa
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala 400 Ak
 Unit Kerja : Program Studi Akuntansi Program Sarjana, Universitas Teknologi Yogyakarta

HASIL PENILAIAN SEJAWAT ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH HAK CIPTA / SINEMATOGRAFI

Bentuk Hak Cipta : Poster
 Judul / Nama Karya : Poster Analisis Technology Acceptance Model Aplikasi LinkAja
 Nama Penemu : Anggit Esti Irawati, S.E., M.Si.
 Ehrmann Suhartono, S.E., M.Si., Akt., CA.
 Status Penemu : ~~Mandiri/Berkelompok~~/Kelembagaan (pilih satu)
 Identitas HAKI
 a. Jenis : Poster
 b. Nomor Pendaftaran : EC00202059591
 c. Nomor Pencatatan : 000227978
 d. Tahun Terbit : 15 Desember 2020
 e. Kategori HAKI
 Beri Tanda pada kategori sesuai

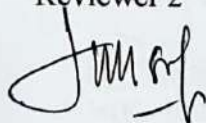
Paten Granted
 Pendaftaran Paten
 Hak Cipta

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Nilai	Nilai Maksimal HAKI		Hasil Akhir yang diperoleh
	Internasional	Nasional	
a. Kelengkapan Unsur Isi (10%)		1.5	1
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman (30%)		4.5	4
c. Kecukupan dan Kemuktahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)		4.5	3
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas (30%)		4.5	4
Total= (100%)		15	12
Kontribusi Penulis (Pengusul Pertama dari Dua) 60%			7,2

Yogyakarta, 5 Desember 2022

Reviewer 2



Dr. Surifah, M.Si.

NIK. 100917030

Pangkat/Golongan : Pembina/IVa

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala 550 Ak

Unit Kerja : Program Studi Akuntansi Program Sarjana, Universitas Teknologi Yogyakarta