

# **ANALISIS BEBAN KERJA PEGAWAI DENGAN METODE *WORKLOAD ANALYSIS* PADA UNIT UMUM DAN ASET DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**Devita Dwinianti**

## **Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui tingkat beban kerja dan jumlah kebutuhan karyawan yang ideal pada Unit Umum dan Aset di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 20 orang. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa deskripsi pekerjaan pegawai pada unit umum dan aset belum terstruktur dengan baik, hal ini dikarenakan adanya beban kerja berlebih pada pegawai di bagian administrasi. Dapat diketahui melalui penggunaan waktu kerja dengan metode *work sampling* dan perhitungan beban kerja dengan metode *workload analysis* yaitu berdasarkan hasil penggunaan waktu kerja produktif pegawai, secara umum total waktu produktif yang dimiliki pegawai adalah 67%, masih dibawah standar waktu produktif yang ditetapkan yaitu 70% dengan waktu *allowance* sebanyak 30%. Dan berdasarkan perhitungan metode *workload analysis* dapat diketahui adanya kelebihan pegawai sebanyak 5 orang pegawai.

**Kata Kunci:** *Beban Kerja, Workload Analysis*

 26/12 '22

**EMPLOYEE WORKLOAD ANALYSIS USING WORKLOAD ANALYSIS  
METHOD ON GENERAL UNITS AND ASSETS AT DENTAL AND ORAL  
HOSPITAL UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***Devita Dwinianti***

***Abstract***

*The purpose of this study was to analyze and determine the level of workload and the ideal number of employee needs in the General Unit and Assets at the Dental and Oral Hospital of the University of Muhammadiyah Yogyakarta. The method used in this research is descriptive quantitative. The population in this study amounted to 20 people. The method used in sampling using purposive sampling. The results of this study indicate that the job descriptions of employees in the general unit and assets are not well structured, this is due to the excessive workload on employees in the administration section. It can be known through the use of working time using the work sampling method and calculating workload using the workload analysis method, which is based on the results of using productive working time for employees, in general the total productive time owned by employees is 67%, still below the standard productive time set at 70% with time allowance of 30%. And based on the calculation of the workload analysis method, it can be seen that there are excess employees of 5 employees.*

***Keywords:*** *Workload, Workload Analysis*