

ANALISIS KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA CABANG MADIUN

Cahyo Mukti Prasetyoko

Abstrak

Penelitian ini dilakukan guna mengetahui bagaimana tingkat kinerja karyawan dan motivasi karyawan pada PT Pos Indonesia Cabang Madiun. Penelitian ini menggunakan data primer berupa penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Pos Indonesia Cabang Madiun serta data sekunder berupa profil perusahaan dan struktur perusahaan. Terdapat 11 indikator dalam penelitian ini yaitu : Kualitas karyawan, tanggung jawab terhadap pekerjaan, *teamwork*, efektivitas, orientasi pelanggan, inisiatif, kebutuhan personal, kesehatan keselamatan kerja, kebutuhan afiliasi, penghargaan, aktualisasi diri. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 31 responden dengan menggunakan metode sampling total. Uji instrumen penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan arithmetic mean. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan pada penelitian, maka dapat diambil kesimpulan bahwa karyawan PT Pos Indonesia Cabang Madiun menyetujui kinerja karyawan dan motivasi karyawan. Hal tersebut ditunjukkan pada hasil pembahasan responden yang memiliki nilai rata-rata hitung keseluruhan pada variabel kinerja karyawan didapatkan nilai sebesar 2,74 dan pada variabel motivasi karyawan didapatkan nilai sebesar 2,75 masuk ke dalam kategori setuju. Namun didapatkan nilai rata-rata hitung keseluruhan terendah pada variabel motivasi karyawan di indikator kebutuhan personal.

Kata Kunci : *Kinerja Karyawan, Motivasi Karyawan, PT Pos Indonesia Cabang Madiun*

 26/12/22

ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE AND EMPLOYEE MOTIVATION AT PT POS INDONESIA MADIUN BRANCH

Cahyo Mukti Prasetyoko

Abstract

This research was conducted to find out how the level of employee performance and employee motivation at PT Pos Indonesia Madiun Branch. This study uses primary data in the form of distributing questionnaires to employees of PT Pos Indonesia Madiun Branch as well as secondary data in the form of company profiles and company structure. There are 11 indicators in this study which consist of employee quality, job responsibility, teamwork, effectiveness, customer orientation, initiative, personal needs, occupational health and safety, need for affiliation, appreciation, self-actualization. The sample used in this study amounted to 31 respondents using the total sampling method. Test the research instrument using the validity test, reliability test, and the arithmetic mean. Based on the results of tests conducted on research, it can be concluded that employees of PT Pos Indonesia Madiun Branch approve of employee performance and employee motivation. This is shown in the results of the discussion of respondents who have an overall calculated average value on the employee performance variable obtained a value of 2.74 and on the employee motivation variable a value of 2.75 is included in the agree category. However, the lowest overall average value was obtained for the employee motivation variable in the personal needs indicator.

Keywords : Employee Performance, Employee Motivation, PT Pos Indonesia Madiun Branch