

ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG PT PEGADAIAN KANTOR UNIT PEMBANTU CABANG KUTOARJO UNTUK PRODUK GADAI KCA

Hafni Dahlia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PT Pegadaian UPC Kutoarjo dalam aktivitas pengendalian piutangnya untuk produk KCA. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data sekunder. Data diperoleh berdasarkan hasil observasi di perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja UPC Kutoarjo baik dalam hal penagihan dan pengumpulan piutangnya, namun UPC Kutoarjo memiliki kinerja yang kurang baik dalam mengelola perputaran piutang dan piutang tertunggaknya. Berdasarkan hasil analisis UPC Kutoarjo memiliki nilai rata-rata rasio *receivable turn over sebesar 5,20 kali* dengan rasio *average collection period selama 73 hari*. Lalu rasio tunggakan sebesar 3,32% dan rasio penagihan sebesar 96,68%.

Kata Kunci: *Pengendalian Piutang, Rasio Receivable Turn Over, Rasio Average Collection Period, Rasio Tunggakan, Rasio Penagihan*

 26/12/22

**ANALYSIS OF RECEIVABLES CONTROL OF PT PEGADAIAN OFFICE
SUPPORTING UNIT KUTOARJO FOR GADAI KCA PRODUCTS**

Hafni Dahlia

Abstract

This study aims to determine the performance of PT Pegadaian UPC Kutoarjo in controlling its receivables for KCA products. The type of data used in this research is secondary data. Data obtained based on observations in the company. The results showed that the performance of UPC Kutoarjo was good in terms of collection and collection of receivables, but UPC Kutoarjo had a poor performance in managing the turnover of receivables and overdue receivables. Based on the analysis results, UPC Kutoarjo has an average receivable turnover ratio of 5.20 times with an average collection period ratio of 73 days. Then the arrears ratio is 3.32% and the billing ratio is 96.68%.

Keyword: *Receivable Control, Receivable Turn Over Ratio, Average Collection Period Ratio, Arrears Ratio, Collection Ratio*