

ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN KAREBOSI MAKASSAR

Jesica

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan piutang pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Karebosi Makassar pada tahun 2021. Metode yang digunakan untuk penelitian yaitu metode kuantitatif. Metode perolehan data yang digunakan adalah studi dokumentasi pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Karebosi Makassar berupa data laporan piutang pelanggan periode Januari-Desember tahun 2021. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Days Sales Outstanding* (DSO) dan *aging schedule*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Days Sales Outstanding* (DSO) lebih kecil dari pada kebijakan perusahaan, dan skedul umur piutang perusahaan tahun 2021 lebih besar masuk ke dalam kategori kurang lancar (umur akun 31-60 hari).

Kata Kunci : *Manajemen Piutang, DSO, Umur Piutang*

 26/12/22

***ANALYSIS OF RECEIVABLES MANAGEMENT AT PT PLN (PERSERO)
CUSTOMER SERVICE UNIT KAREBOSI***

Jesica

Abstract

This study aims to determine the management of receivables at PT PLN (Persero) Karebosi Makassar Customer Service Unit in 2021. The method used for research is a quantitative method. The data acquisition method used is a documentation study at PT PLN (Persero) Karebosi Makassar Customer Service Unit in the form of customer receivables report data for the January-December 2021 period. The analytical tools used in this research are Days Sales Outstanding (DSO) and aging schedule. The results of this study indicate that Days Sales Outstanding (DSO) is smaller than company policy, and the company's receivables aging schedule in 2021 is more likely to fall into the substandard category (account age 31-60 days).

Keywords: *Accounts Receivable Management, DSO, Accounts Receivable Age*