

ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL DENGAN MENGGUNAKAN METODE NASA TLX DI TOGAMAS KOTABARU YOGYAKARTA

Naufal Nashiruddin

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja mental karyawan di Togamas Kotabaru Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari observasi, wawancara, dan kuesioner yang disebar kepada karyawan. Metode pengukuran beban kerja mental yang digunakan adalah Metode NASA TLX. Penelitian ini dilakukan kepada 26 responden dengan menggunakan teknik sensus. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa Divisi *Security*, Divisi Audit, Divisi Keuangan, dan Divisi Administrasi tergolong kategori beban kerja mental sedang. Pada Divisi Operasional tergolong kategori beban kerja mental berat dengan nilai rata-rata sebesar 82,13.

Kata Kunci: *Beban kerja, Beban Kerja Mental, Metode NASA TLX*

 26/12 '22

ANALYSIS OF MENTAL WORKLOAD USING METHOD NASA TLX AT TOGAMAS KOTABARU YOGYAKARTA

Naufal Nashiruddin

Abstract

This study aims to analyze the mental workload of employees at Togamas Kotabaru Yogyakarta. This research is a quantitative research with primary data obtained from observations, interviews, and questionnaires distributed to employees. The mental workload measurement method used is the NASA TLX method. This research was conducted on 26 respondents using a census technique. The results of this research analysis show that the Security Division, Audit Division, Finance Division, and Administration Division fall into the category of moderate mental workload. The Operational Division is classified as a heavy mental workload category with an average value of 82.13.

Keywords: *Workload, Mental Workload, NASA TLX Meth*