

ANALISIS *TURNOVER INTENTION* PADA TOKO BUKU DISKON TOGAMAS YOGYAKARTA (STUDI KASUS CABANG AFFANDI)

Rama Putra Eka Setyawan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *turnover intention* pada Toko Buku Diskon Togamas Affandi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data diperoleh dengan menggunakan instrumen kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Subjek pada penelitian ini berjumlah 26 karyawan. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan sampel sensus. Analisis data penelitian ini menggunakan *mean* aritmatika. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai rata-rata pada faktor karakteristik individu perusahaan dan karyawan sebesar 2,66 termasuk kategori setuju. Faktor lingkungan kerja sebesar 2,72 termasuk kategori setuju. Faktor kepuasan kerja sebesar 2,61 dan faktor komitmen organisasi sebesar 2,70 termasuk kategori setuju. Dari semua faktor tersebut yang memperoleh nilai rata-rata tertinggi yaitu faktor lingkungan kerja sebesar 2,72 termasuk dalam kategori setuju, artinya perusahaan harus memperhatikan lingkungan kerja karyawan Toko Buku Diskon Togamas Affandi dan terendah yaitu faktor kepuasan kerja yaitu 2,61 termasuk kategori setuju, Artinya faktor ini tidak begitu mempengaruhi *turnover intention* pada Toko Buku Diskon Togamas Affandi. Hasil penelitian menunjukkan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 2,67 yang berarti termasuk dalam kategori setuju, dapat diartikan bahwa di Toko Buku Diskon Togamas Affandi memang terjadi permasalahan *turnover intention*. Perusahaan sebaiknya perlu mengatur ulang mengenai kebijakan promosi dan memberikan kesempatan terbuka pada setiap karyawan untuk naik jabatan. Perusahaan sebaiknya melakukan *review* ulang atau menata ulang jobdesk, agar tidak ada karyawan dengan job desk yang berlebih. Untuk mengatasi masalah pada lingkungan kerja, perusahaan sebaiknya meningkatkan lingkungan kerja yang ada di Toko Buku Diskon Togamas Cabang Affandi guna memberikan rasa nyaman untuk para karyawan saat bekerja.

Kata Kunci: *Turnover Intention, Mean Aritmatika*

 26/12/22

ANALYSIS OF TURNOVER INTENTION IN TOGAMAS DISCOUNT BOOKSTONE YOGYAKARTA (CASE STUDY OF AFFANDI BRANCH)

Rama Putra Eka Setyawan

Abstract

This study aims to analyze turnover intention at the Togamas Affandi Discount Bookstore. The type of data used in this research is primary data. Data were obtained using a questionnaire instrument that had been tested for validity and reliability. Subjects in this study amounted to 26 employees. The sampling technique for this research is a census sample. Analysis of the research data was carried out using the arithmetical mean. The results of this study indicate that the average value on the individual characteristics of the company and employees is 2.66 which is in the agree category. The work environment factor is 2.72 which is included in the agree category. The job satisfaction factor is 2.61 and the organizational commitment factor is 2.70 which is in the agree category. Of all these factors, the highest average score is the work environment factor of 2.72 which is included in the agree category, meaning that the company must pay attention to the work environment of Togamas Affandi Discount Bookstore employees and the lowest factor is the job satisfaction factor with an average of 2, 61 which is included in the agree category, meaning that this factor does not really affect turnover intention at the Togamas Affandi Discount Bookstore. The results of the study showed an overall average value of 2.67 which means that it is included in the agree category, which means that at the Togamas Affandi Discount Bookstore there is indeed a problem of turnover intention. Companies should need to rearrange their promotion policies and provide open opportunities for every employee to get promoted. Companies should review or rearrange job desks, so that there are no employees with excess job desks. To overcome problems in the work environment, companies should improve the work environment in the Affandi Branch of Togamas Discount Bookstore in order to provide a sense of comfort for employees while working.

Keywords: *Turnover Intention, Mean Arithmetic*