

ANALISIS SISTEM PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* PADA PT SARI BUMI PATRA JAYA YOGYAKARTA

Jamila Zulfani

Abstrak

Penelitian ini dilakukan pada PT Sari Bumi Patra Jaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem pemberian *reward* dan *punishment* di PT Sari Bumi Patra Jaya. Metode yang digunakan dalam pengambilan data adalah metode observasi dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh yaitu berjumlah 22 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, uji instrumen dan rata-rata hitung. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *reward* dan *punishment* yang diterapkan di PT Sari Bumi Patra Jaya sudah baik. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil rata-rata hitung pada variabel *reward* sebesar 3,20 termasuk pada kategori setuju, dan untuk *punishment* sebesar 3,14 termasuk pada kategori setuju. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem pemberian *reward* dan *punishment* pada PT Sari Bumi Patra Jaya Yogyakarta masih kurang dan perlu diperbaiki.

Kata Kunci: *Reward, Punishment*

5/4 '23


**REWARD AND PUNISHMENT SYSTEM ANALYSIS AT PT SARI BUMI
PATRA JAYA YOGYAKARTA**

Jamila Zulfani

Abstract

This research was conducted at PT Sari Bumi Patra Jaya. This study aims to determine and analyze the reward and punishment system at PT Sari Bumi Patra Jaya. The method used in data collection is observation and questionnaire methods. The sampling technique used was saturated sampling, which consisted of 22 respondents. The data analysis method used in this study is descriptive quantitative, instrument test and arithmetic average. The results in this study indicate that the reward and punishment system applied at PT Sari Bumi Patra Jaya is good. This can be seen from the results of the average count on the reward variable of 3.20 which is included in the agree category, and for punishment of 3.14 which is included in the agree category. The conclusion of this study is that the reward and punishment system at PT Sari Bumi Patra Jaya Yogyakarta is lacking and needs to be improved

Keywords: Reward, Punishment

