

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI LAPOR SLEMAN TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI HUMAS DISKOMINFO KABUPATEN SLEMAN

**Anggi Prasetyani
5181711075**

Aplikasi Lapor Sleman merupakan salah satu wujud dari pengembangan program yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Sleman dalam bagian Smart Governance untuk meningkatkan layanan publik khususnya bagi masyarakat Sleman. Permasalahan yang di angkat pada penelitian ini adalah apakah ada pengaruh penggunaan aplikasi Lapor Sleman terhadap efektivitas pelayanan publik di Humas Diskominfo Kabupaten Sleman. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh penggunaan aplikasi Lapor Sleman terhadap efektivitas pelayanan publik di Kabupaten Sleman.

Populasi pada penelitian ini yaitu 96 responden dan dibulatkan menjadi 100 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner/pembagian angket terhadap beberapa responden yang telah dipilih. Sedangkan untuk menganalisis hasil penelitian ini, digunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan menggunakan teori efektivitas menurut Campbell J.P dengan indikator yang terdiri dari keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output dan pencapaian tujuan secara menyeluruh.

Hasil dari penelitian ini adalah ada pengaruh antara penggunaan aplikasi Lapor Sleman terhadap efektivitas pelayanan publik di Humas Diskominfo Kabupaten Sleman. Hal ini di buktikan dengan analisis data yang menunjukkan tingkat pengaruh sebesar 54.9%. Sedangkan pada tingkat efektivitas di peroleh hasil tertinggi yaitu Pencapaian Tujuan Menyeluruh dengan perolehan skor nilai rata-rata 4.27. Sedangkan nilai skor terendah ada pada indikator Tingkat Input dan Output yang mendapatkan nilai skor rata-rata yaitu 3.94.

Kata kunci : Efektivitas, Pelayanan Publik, aplikasi digital

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE USE OF THE "LAPOR SLEMAN" APPLICATION ON THE EFFECTIVENESS OF PUBLIC SERVICES IN PUBLIC RELATIONS DISKOMINFO SLEMAN REGENCY

Anggi Prasetyani
5181711075

The Lapor Sleman application is a form of program development carried out by the Sleman Regency Government in the Smart Governance section to improve public services, especially for the people of Sleman. The problem raised in this study is whether there is an effect of using the Lapor Sleman application on the effectiveness of public services at the Public Relations Office of the Sleman Regency. While the purpose of this study is how much influence the use of the Lapor Sleman application has on the effectiveness of public services in Sleman Regency.

The population in this study is 96 respondents and rounded up to 100 respondents. The data collection technique in this study was to use a questionnaire/distribution of questionnaires to several selected respondents. Meanwhile, to analyze the results of this study, quantitative descriptive analysis was used using effectiveness theory according to Campbell J.P with indicators consisting of program success, target success, satisfaction with the program, input and output levels and overall goal attainment.

The results of this study are that there is an influence between the use of the Lapor Sleman application on the effectiveness of public services in the Public Relations of the Diskominfo Sleman Regency. This is proven by data analysis which shows an influence level of 54.9%. Meanwhile, at the level of effectiveness, the highest result is the achievement of Overall Goals with an average score of 4.27. Meanwhile, the lowest score is on the Input and Output Level indicator which gets an average score of 3.94.

Keywords: *Effectiveness, Public Service, Digital Application*