

ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG BANJAR

Linda Vira Febriani

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Banjar. Data yang diperoleh dengan menggunakan instrumen kuesioner yang diukur dengan menggunakan skala Likert. Metode analisis data yang digunakan yaitu Analisis Stasistik Deskriptif, uji instrumentandan perhitungan *mean* aritmatika. Populasi penelitian ini berjumlah 42 orang, dan sampel pada penelitian ini berjumlah 40 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu teknik purposive sampling sehingga di dapatkan 40 responden, metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi karyawannya sudah sesuai dengan perusahaan alasannya intelektual, emosional, sosial, dan spiritualnya menunjukkan setuju.

Kata Kunci: *Kompetensi Karyawan, Intelektual, Emosional, Sosial, Spiritual*

 5/4 '23

**EMPLOYEE COMPETENCE ANALYSIS AT PT POS INDONESIA
(PERSERO) KANTOR CABANG BANJAR**

Linda Vira Febriani

Abstract

This study aims to analyze the competence of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Banjar Branch Office. Data obtained using a questionnaire instrument that is measured using a Likert scale. The data analysis method used is Descriptive Statistical Analysis, instrument testing and calculation of the arithmetic mean. The population of this study was 42 people, and the sample in this study was 40 people. The technique used in sampling was purposive sampling technique so that 40 respondents were obtained, the method used was quantitative method. The results of the study show that the competence of the employees is in accordance with the company's intellectual, emotional, social, and spiritual reasons which indicate that they agree.

Keywords: *Employee Competency, Intellectual, Emotional, Social, Spirit*