

SISTEM INFORMASI RESERVASI KONSELING BERBASIS WEB
(Studi Kasus: Amazing Point of Balance Psychology and Edu-Kinesiology
Center)

Dini Wahyuni Samosir, Sutarman, M.Kom., Ph.D.

Abstrak

Amazing Point of Balance merupakan penyedia layanan konsultasi psikologi dan edu-kinesiologi. Amazing Point of Balance telah melakukan konsultasi dan terapi menggunakan pendekatan psikologi dan kinesiologi. Amazing Point of Balance memiliki sistem penjadwalan konseling yang masih kurang efisien dan efektif. Penentuan jadwal konseling masih dilakukan secara manual, sehingga untuk penentuan jadwal dibutuhkan waktu yang panjang. Selain itu, sering terjadi pembatalan sepihak dari klien yang sudah melakukan pemesanan. Berdasarkan masalah diatas sistem ini dibuat untuk mempermudah klien untuk mendapatkan informasi terbaru mengenai jam layanan konseling serta mengetahui mengenai profil Amazing Point of Balance. Memberikan informasi kepada masyarakat luas sehingga klien mendapatkan info tentang jadwal konseling dan dapat melakukan penjadwalan tanpa harus datang ke lokasi. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem pada penelitian ini yaitu menggunakan metode *waterfall* dengan tahapan penelitian pengumpulan data, analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem kemudian pengujian sistem. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* laravel, dan MySQL sebagai *database server*, *visual studio code* sebagai teks editor. Kemudian terdapat metode pengujian sistem menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada pengguna. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem web. Untuk mengetahui kinerjanya tersebut maka dilakukan pengujian sistem menggunakan metode *waterfall*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini layak untuk digunakan oleh pelanggan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi*, Reservasi, Web

WEB-BASED COUNSELING RESERVATION INFORMATION SYSTEM
(Case Study: Amazing Point of Balance Psychology and Edu-Kinesiology
Center)

Dini Wahyuni Samosir, Sutarman, M.Kom., Ph.D.

Abstract

Amazing Point of Balance is a provider of psychology and edu-kinesiology consulting services. Amazing Point of Balance has conducted consultations and therapies using psychological and kinesiological approaches. Amazing Point of Balance has a counseling scheduling system that is still not efficient and effective. Counseling schedule determination is still done manually, so it takes a long time to determine the schedule. In addition, there are often unilateral cancellations from clients who have already placed orders. Based on the problems above, this system was created to make it easier for clients to get the latest information about counseling service hours and find out about the Amazing Point of Balance profile. Providing information to the wider community so that clients get information about counseling schedules and can schedule appointments without having to come to the location. The method used in developing the system in this study is using the waterfall method with the research stages of data collection, system analysis, system design, system implementation and then system testing. The system built uses the PHP programming language, Laravel framework, and MySQL as the database server, Visual Studio Code as a text editor. Then there is a system testing method using a questionnaire distributed to users. This research produces a web system. To find out the performance, a system test was carried out using the waterfall method. The test results show that this application is feasible for use by customers.

Keywords: Information System, Reservation, Web