

PENERAPAN SISTEM RESERVASI LAYANAN PERBAIKAN SEPEDA
MOTOR BERBASIS WEB
(Studi Kasus:Wawan Motor Magelang)

Johana Galih Andhika, Sutarman, M.Kom., Ph.D.

Abstrak

Wawan Motor yang berlokasi di Desa Ringinputih, Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah. Wawan Motor merupakan sebuah bengkel yang berfokus pada bidang jasa perbaikan dan penggantian *sparepart* sepeda motor dengan tujuan mengembalikan kondisi sepeda motor menjadi prima dan siap digunakan sebagai sarana transportasi sehari-hari. Sistem Reservasi bengkel saat ini masih menggunakan cara manual yang terkadang dapat hilang atau kurang akurat dalam pencatatan reservasi. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem reservasi layanan perbaikan sepeda motor berbasis web. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* yaitu pengumpulan data, analisis dan desain, pembuatan program, pengujian dan pengoperasian. Hasil dari penelitian ini berupa sistem reservasi layanan perbaikan sepeda motor pada bengkel Wawan Motor berbasis web dibuat dengan bahasa php dan basis data MySQL. Sistem ini dibuat untuk memudahkan pelanggan, dimana pelanggan dapat dengan mudah memilih waktu kapan dia dapat melakukan reservasi dan kapan dia harus datang ke bengkel serta mendapat informasi yang *realtime* berkaitan dengan status perbaikannya.

Kata Kunci: sistem reservasi, perbaikan, *web*

IMPLEMENTATION OF WEB-BASED MOTORCYCLE REPAIR SERVICE RESERVATION SYSTEM

(Case Study: Wawan Motor Magelang)

Johana Galih Andhika, Sutarman, M.Kom., Ph.D.

Abstract

Wawan Motor is located in Ringinputih Village, Borobudur District, Magelang Regency, Central Java. Wawan Motor is a repair shop that focuses on the repair and replacement of motorcycle spare parts with the aim of restoring motorbikes to their prime condition and ready to be used as a means of daily transportation. The workshop reservation system currently still uses the manual method which can sometimes be lost or inaccurate in recording reservations. The purpose of this research is to build a web-based motorcycle repair service reservation system. The system development method uses the waterfall method, namely data collection, analysis and design, programming, testing and operation. The results of this study are a reservation system for motorcycle repair services at Wawan Motor's web-based workshop made with php language and MySQL database. This system is made to make it easier for the customer, where the customer can easily choose the time when he can make a reservation and when he has to come to the workshop and get real-time information regarding the status of his repair.

Keywords: reservation system, repair, web