

**ANALISIS PENGARUH PELAYANAN DAN PENDAMPINGAN
PLUT-KUMKM DIY TERHADAP KINERJA PELAKU
UMKM DIY TAHUN 2017**

Desi Dwi Qurniawati

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan dan pendampingan oleh PLUT (Pusat Layanan Usaha Terpadu) KUMKM (Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah) DIY (Daerah Istimewa Yogyakarta) terhadap kinerja pelaku UMKM DIY. Bergabung dan bermitra dengan PLUT-KUMKM DIY pada tahun 2017. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data sekunder diperoleh langsung dari PLUT dan data primer diperoleh dari kuesioner persepsi tentang pelayanan, persepsi tentang pendampingan dan persepsi tentang kinerja pelaku UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta. Jumlah populasi pada tahun 2017 sebanyak 995 UMKM, diperoleh sampel sebanyak 90 responden dengan perhitungan Slovin.

Berdasarkan hasil persamaan linear regresi berganda dapat dilihat nilai koefisien regresi dari pelayanan PLUT adalah 0,065, nilai *sig.* dari pelayanan PLUT adalah 0,020 < 0,05. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa pelayanan PLUT-KUMKM DIY berpengaruh terhadap kinerja pelaku UMKM DIY. Nilai koefisien regresi dari pendampingan PLUT adalah 0,515, nilai *sig.* dari pendampingan PLUT adalah 0,000 < 0,05. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa pendampingan PLUT-KUMKM DIY berpengaruh terhadap kinerja pelaku UMKM DIY. Sedangkan uji variabel secara simultan (uji F) menunjukkan pengaruh pelayanan dan pendampingan secara bersama-sama terhadap kinerja pelaku UMKM bahwa nilai *sig.* 0,000 < 0,05. Sehingga, secara bersama - sama variabel pelayanan dan pendampingan berpengaruh terhadap variabel kinerja pelaku UMKM DIY.

Kata Kunci : Pelayanan, Pendampingan, PLUT, Kinerja, UMKM