

FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT CAHAYA AMANAH UTAMA YOGYAKARTA

Aditya Jatmiko

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Cahaya Amanah Utama Yogyakarta. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 46 sampel. Metode perolehan data penelitian ini menggunakan kuisioner diukur dengan menggunakan *skala likert*. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan rata-rata hitung dengan aplikasi SPSS 25. Dari hasil analisis rata-rata hitung indikator tantangan pekerjaan diperoleh hasil rata-rata hitung sebesar 2,96 yang berarti setuju, artinya karyawan setuju dengan tantangan dalam pekerjaan. Indikator penghargaan didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,70 yang berarti setuju, artinya karyawan setuju dengan penghargaan. Indikator kondisi pekerjaan didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,96 yang berarti sangat setuju, artinya karyawan sangat setuju dengan kondisi pekerjaan. Indikator rekan kerja didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,73 yang berarti setuju, artinya karyawan setuju dengan rekan kerja. Variabel kepuasan kerja didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,83 yang berarti setuju, artinya karyawan setuju dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Aditya Jatmiko" followed by the date "20/1/23".

**DETERMINANTS OF EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT CAHAYA
AMANAH UTAMA YOGYAKARTA**

Aditya Jatmiko

Abstract

This study aims to determine the determinants of employee satisfaction at PT Cahaya Amanah Utama Yogyakarta. The population and samples in this study amounted to 46 samples. The data acquisition method of this study uses a questionnaire measured using a Likert scale. Methods of data analysis using validity test, reliability test and arithmetic average with the SPSS 25 application. From the results of the analysis of the average job challenge indicator count, the average count is 2.96 which means agree, meaning that employees agree with challenges in work . The reward indicator obtained results with an average calculated value of 2.70 which means agree, meaning that employees agree with the award. Indicators of working conditions obtained results with an average calculated value of 2.96 which means that they strongly agree, meaning that employees strongly agree with the working conditions. The co-worker indicator obtained results with an average calculated value of 2.73 which means that it agrees, meaning that employees agree with co-workers. The job satisfaction variable obtained results with an average calculated value of 2.83 which means that it agrees, meaning that employees agree with job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction