

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT MULIA KERAMIK INDAH RAYA CIKARANG

Faishol 'Ainun Najib

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Mulia Keramik Indah Raya Cikarang. Populasi dan sampel penelitian ini 98 sampel. Metode perolehan data menggunakan kuesioner diukur menggunakan *skala likert*. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan rata-rata hitung dengan aplikasi SPSS 25. Hasil analisis rata-rata hitung indikator gaji diperoleh hasil rata-rata hitung sebesar 2,73 yang berarti setuju. Indikator promosi didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,46 yang berarti tidak setuju. Indikator kepemimpinan didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,48 yang berarti tidak setuju. Indikator tunjangan didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,86 yang berarti setuju. Indikator penghargaan didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,63 yang berarti setuju. Indikator prosedur didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 3,32 yang berarti sangat setuju. Indikator rekan kerja didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 3,48 yang berarti sangat setuju. Indikator pekerjaan itu sendiri didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,69 yang berarti setuju. Indikator komunikasi didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 3,42 yang berarti sangat setuju.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja Karyawan*



Handwritten signature in blue ink, likely belonging to Faishol 'Ainun Najib, dated 20/1/23.

ANALYSIS OF EMPLOYEE SATISFACTION AT PT MULIA KERAMIK INDAH RAYA CIKARANG

Faishol 'Ainun Najib

Abstract

This study aims to analysis Job satisfaction of employee on PT Mulia Keramik Indah Raya Cikarang. The population and sample in this study are 98 sampels. Data acquisition method in this study used a questionnaire which is measured with a likert scale. Data analysis in this study used validity, reliability, and arithmetic mean tests with SPSS 25. The results of mean arithmetic analysis from the salary indicator is 2,73 which means agree. The result of mean arithmetic analysis from promotiom indicator is 2,46 which means disagree. The result of mean arithmetic analysis from leadership indicator is 2.48 which means disagree. The result of mean arithmetic analysis from allowance indicator is 2.86 which means agree. The result of mean arithmetic analysis from award indicator is 2.63 which means agree. The result of mean arithmetic analysis from procedure indicator is 3.32 which means very agree. The result of mean arithmetic analysis from work colleague indicator is 3.48 which means very agree. The result of mean arithmetic analysis from the job itself indicator is 2.69 which means agree. The result of mean arithmetic analysis from communication indicator is 3.42 which means very agree.

Keywords: *Employee Job Satisfaction.*