

ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI INTERNAL PADA PT KERJA TIRTA SANTOSA YOGYAKARTA

Meilani Indri Hapsari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Komunikasi Organisasi Internal Pada PT Kerja Tirta Santosa Yogyakarta. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 sampel. Metode perolehan data penelitian ini menggunakan kuesioner diukur dengan menggunakan *skala likert*. Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan rata-rata hitung dengan aplikasi SPSS 25. Dari hasil analisis rata-rata hitung dimensi komunikasi ke bawah diperoleh hasil rata-rata hitung sebesar 2,76 yang berarti setuju, artinya karyawan setuju dengan komunikasi atasan ke karyawan. Dimensi komunikasi ke atas didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 3,28 yang berarti sangat setuju, artinya karyawan sangat setuju dengan komunikasi karyawan ke atasan. Dimensi komunikasi horizontal didapatkan hasil dengan nilai rata-rata hitung sebesar 3,35 yang berarti sangat setuju, artinya karyawan sangat setuju dengan komunikasi sesama karyawan. Dari hasil analisis rata-rata hitung komunikasi organisasi internal diperoleh hasil rata-rata hitung sebesar 3,13 yang berarti setuju, artinya seluruh karyawan setuju dengan komunikasi organisasi yang di terapkan perusahaan.

Kata Kunci: *Komunikasi Organisasi Internal*

 20/6/23

***INTERNAL ORGANIZATIONAL COMMUNICATION ANALYSIS AT PT
KERJA TIRTA SANTOSA YOGYAKARTA***

Meilani Indri Hapsari

Abstract

This study aims to analysis of internal communication organizational on PT Kerja Tirta Santosa. The population and sample in this study are 40 sampels. Data acquisition method in this study used a questionnaire which is measured with a likert scale. Data analysis in this study used validity, reliability, and arithmetic mean tests with SPSS 25. The results of mean arithmetic analysis from the upward communication dimetion is 2,77 which means agree, this means that employee are agree about leader to employee communication. The result of mean arithmetic analysis from downward communication dimenton is 3,28 which means very agree, this means that employee are disagree about employee to leader communication. The result of mean arithmetic analysis from horizontal communication dimention is 3.35 which means very agree, this means that employee are very agree about communications among employees. The results of mean arithmetic analysis from internal communication organizational is 3,13 which means agree, this means that all employees are agree with the internal communication organizational implemented in the company.

Keywords: Internal Communication Organizational