

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN DIVISI AGENT PT
TELEPERFORMANCE INDONESIA KANTOR CABANG
DI YOGYAKARTA**

Yugi Utami

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis motivasi kerja karyawan divisi agent pada PT Teleperformance Indonesia. Motivasi kerja memiliki 3 indikator yaitu kebutuhan akan prestasi, kebutuhan akan kekuasaan dan kebutuhan akan afiliasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebar kepada karyawan divisi agen PT Teleperformance Indonesia kantor cabang Yogyakarta. Responden penelitian ini sebanyak 30 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan *mean* aritmatika. Berdasarkan hasil perhitungan *mean* aritmatika menunjukkan bahwa motivasi karyawan meningkat dengan adanya penghargaan dari hasil pekerjaan, serta keterampilan yang optimal meningkatkan semangat untuk menjadi pemimpin, dengan rasa sosial yang tinggi meningkatkan rasa peduli terhadap orang lain untuk membantu di setiap kesempatan.

Kata Kunci: *Motivasi, PT Teleperformance Indonesia*

 20/1/23

**ANALYSIS OF EMPLOYEE MOTIVATION IN THE AGENT DIVISION
OF PT TELEPERFORMANCE INDONESIA YOGYAKARTA**

Yugi Utami

Abstract

This study aims to determine and analyze the work motivation of agent division employees at PT Teleperformance Indonesia. Work motivation has 3 indicators, namely the need for achievement, the need for power and the need for affiliation. This study used a quantitative method with primary data obtained from questionnaires distributed to employees of PT Teleperformance Indonesia's agent division, Yogyakarta branch office. The respondents of this study were 30 people. Data analysis in this study used validity, reliability and arithmetic mean tests. Based on the results of the calculation of the arithmetic mean, it shows that employee motivation increases with appreciation for work results, as well as optimal skills increase the enthusiasm to become a leader, with a high social sense increases the sense of caring for others to help at every opportunity.

Keywords: *Motivation, PT Teleperformance Indonesia*