

TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *WAITER/WAITRESS* DI DJAMPI JAWI SURAKARTA

Hosea Angelene Sudiharto, Christine Dian Permatasari, Dra., M.Hum

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tugas dan tanggung jawab waiter dan waitress di Restoran Djampi Jawi di Surakarta dan memastikan kesesuaiannya dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan sumber data berupa observasi, dan dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa waiter dan waitress memiliki peran yang penting dalam menjaga operasional restoran dan memberikan pelayanan kepada pelanggan. Mereka perlu memahami dan mengikuti SOP yang berlaku sebelum memulai pekerjaan mereka. Kerja sama tim antara waiter, waitress, koki, dan bartender di Restoran Djampi Jawi sangat penting untuk memastikan pesanan pelanggan diproses dengan lancar.

Dengan demikian, penelitian ini menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab waiter dan waitress di Restoran Djampi Jawi di Surakarta sudah sesuai dengan SOP yang ada. Temuan ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang peran mereka dalam menjaga kualitas pelayanan di restoran dan pentingnya kerja sama tim dalam mencapai tujuan bersama.

Kata Kunci: waiter, waitress, tugas, tanggung jawab, Restoran Djampi Jawi, SOP, kerja sama tim.

WAITER/WAITRESS' DUTIES AND RESPONSIBILITIES AT DJAMPI JAWI SURAKARTA

Hosea Angelene Sudiharto, Christine Dian Permatasari, Dra., M.Hum

Abstract

This study assesses the duties and responsibilities of waiters and waitresses at the Djampi Jawi Restaurant in Surakarta and assures compliance with the applicable Standard Operating Procedures (SOP). Observations and documents are data sources for the descriptive qualitative research technique.

The study reveals that waiters and hostesses play a crucial role in maintaining restaurant operations and providing customer service. Before beginning work, they must comprehend and comply with the applicable SOP. It is essential that waiters, waitresses, chefs, and bartenders at Djampi Jawi Restaurant work as a team to process client orders efficiently.

This study concludes that the duties and responsibilities of waiters and hostesses at the Djampi Jawi Restaurant in Surakarta are consistent with the current SOPs. These results provide a better understanding of their involvement in maintaining service quality in restaurants and the significance of teamwork in achieving common objectives.

Keywords: waiter, waitress, duties, responsibilities, Djampi Jawi Restaurant, SOP, teamwork