

DAYA TARIK RESTAURAN SEKAR KEDHATON

Ramma Setyo Negoro, Teti Indriati Kastuti, S.S., M.Pd., M.Par.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis daya tarik Restoran Sekar Kedhaton. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui daya tarik restoran, kualitas pelayanan, dan jenis menu yang disajikan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Restoran Sekar Kedhaton di Kotagede menawarkan berbagai fasilitas dengan suasana kemewahan dan kenyamanan yang dihiasi dengan dekorasi etnik Jawa yang kental. Menu makanan yang disajikan merupakan makanan-makanan tradisional yang berasal dari era kerajaan Mataram Islam. Para pelayan yang kompeten dan koki yang berpengalaman menciptakan kombinasi harmonis antara citra rasa makanan dan pelayanan.

Temuan ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang daya tarik Restoran Sekar Kedhaton, termasuk suasana, menu, dan kualitas pelayanannya. Informasi ini dapat berguna bagi pengelola restoran dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dan mempertahankan citra restoran yang unik.

Kata kunci: pelayanan, restoran, Sekar Kedhaton

ATTRACTION OF SEKAR KEDHATON RESTAURANT

Ramma Setyo Negoro, Teti Indriati Kastuti, S.S., M.Pd., M.Par.

Abstract

This study intends to assess the allure of Sekar Kedhaton Restaurant. This research uses qualitative descriptive methods utilising interviews, observation, and documents to collect data. This study aims to evaluate the restaurant's appeal, service quality, and menu offerings.

The research findings indicate that the Sekar Kedhaton Restaurant in Kotagede offers a variety of amenities in a luxurious and comfortable environment adorned with thick Javanese ethnic decorations. The menu features traditional dishes from the era of the Islamic kingdom of Mataram. Competent servers and seasoned chefs establish a symbiotic relationship between food flavor and service.

These findings provide a deeper comprehension of the restaurant's allure, including its atmosphere, menu, and service quality. This information can assist restaurant owners in enhancing the client experience and preserving their distinct brand.

Keywords: service, restaurant, Sekar Kedhaton