

ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA CV SUMBER BARU MOTOR YOGYAKARTA

Satri S.T. Pasaribu

Abstrak

CV Sumber Baru Motor merupakan perusahaan dan salah satu dealer utama Yamaha yang berbasis penyediaan fasilitas konsumen yang lengkap, sumber daya manusia yang kompeten, kreatif, finance yang kuat dan sistem teknologi yang handal. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pencapaian kinerja dan langkah-langkah perbaikan kinerja sumber daya manusia di CV Sumber Baru Motor Yogyakarta. Penelitian dilakukan dengan menggunakan data CV Sumber Baru Motor dan wawancara langsung terhadap sebagian besar populasi di CV Sumber Baru motor Yogyakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pihak internal CV Sumber Baru Motor sudah menerapkan Evaluasi Kinerja Karyawan dengan cara yang sangat efektif. Penerapan yang digunakan adalah mengadakan meeting setiap pukul 10.00 dan pukul 16.00 setiap harinya, hal tersebut dinilai sangat baik guna untuk mengurangi kesalahan atau kecelakaan kerja di tiap-tiap divisi dan kebijakan tersebut sangat efektif untuk meningkatkan kualitas pekerjaan karyawan, di samping itu penilaian kinerja karyawan pada CV Sumber Baru Motor bisa semakin maju karena didukung oleh Kerjasama tim, dapat bersaing dengan kompetitornya serta dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen, manfaat yang diterima oleh karyawan dapat mengetahui kelebihan dan kelemahan sendiri, komunikasi karyawan harus efektif karena akan meningkatkan produktivitas , menghindari konflik, meningkatkan kinerja dengan cara pimpinan memberikan motivasi, pelatihan, pelatihan berkomunikasi dengan karyawan lain maupun dengan konsumen sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik

Kata Kunci: *Penilaian Kinerja Karyawan*



13/10 '23

EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT ANALYSIS ON CV SOURCE NEW MOTOR YOGYAKARTA

Satri S.T. Pasaribu

Abstract

CV Sumber Baru Motors is a venture business and one of Yamaha's main dealer that based complete of consumer facilities provision, the competent human resources, creative, the strong finance and reliable technology system. The study so therefore was intend to know standard performance and method of improvement human resources competencies performance on CV Sumber Baru Motor Yogyakarta. The study was conducted by making database of CV Sumber Baru Motor corporation and directly interview to most of the population on CV Sumber Baru Motor Yogyakarta. The result showed that the part of CV Sumber Baru Motor internal already implemented employee performance evaluation in a very effective way, practice using by conference stage at 10.00 Pm and at 16.00 in every single day, that matter very effective to useful for reducing human error in every division and this policy is very work to useful for improving the quality of employee besides that evaluation employee performance on CV Sumber Baru Motor can more progressive because supported teamwork, teamwork can do compete and give the best service to consumer, that benefit accepted by self employee can know excess and lack, communication of employee have to effective because will upgrade of productivity, avoid conflict, performance upgrade by method give more motivation, training communication training employee fellow or consumer so that have to give best service.

Keywords: Evaluation Employee Performance Analysis