

ANALISIS *STRESS* KERJA KARYAWAN PADA PT VALDO SUMBER DAYA MANDIRI YOGYAKARTA

Yan Claude Kehaganta Ginting

Abstrak

PT Valdo Sumber Daya Mandiri adalah perusahaan jasa *six sigma manage*. Proses pelayanan jasa dari PT Valdo Sumber Daya Mandiri sangat membutuhkan peran penting dari sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan. Dengan begitu pentingnya peran karyawan pada PT Valdo Sumber Daya Mandiri stres kerja menjadi salah satu kendala yang dihadapi karyawan dan akhirnya bisa berakibat buruk bagi perusahaan. Penelitian mempelajari tingkat stres kerja pada karyawan PT Valdo Sumber Daya Mandiri. Menggunakan lima indikator stres kerja sebagai parameter yaitu tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi, struktur organisasi dan kepemimpinan organisasi. Penelitian dilakukan kepada 153 karyawan dengan mengambil sampel sebanyak 60 responden. Berdasarkan hasil penelitian tingkat stres dengan menggunakan skala *likert* yang dimodifikasi 1-4 diperoleh Tuntutan Tugas dengan nilai 2,48, Tuntutan Peran dengan nilai 2,34, Tuntutan Antar Pribadi dengan nilai 2,57, Struktur Organisasi dengan nilai 2,65 dan Kepemimpinan Organisasi dengan nilai 2,61. Secara keseluruhan nilai stres kerja pada PT Valdo Sumber Daya Mandiri adalah 2,53 atau tergolong kategori tinggi. Tuntutan Antar Pribadi, Struktur Organisasi dan Kepemimpinan Organisasi menjadi fokus utama yang perlu diperhatikan PT Valdo Sumber Daya Utama dalam mengatasi stres kerja.

Kata Kunci: *Stress Kerja, Karyawan, Tuntutan Tugas*

 13/10 '23

ANALYSIS OF EMPLOYEES' WORK STRESS IN PT VALDO SUMBER DAYA MANDIRI YOGYAKARTA

Yan Claude Kehaganta Ginting

Abstract

PT Valdo Sumber Daya Mandiri is a six sigma management services company. The service process from PT Valdo Sumber Daya Mandiri really requires the important role of human resources, in this case employees. With the importance of the role of employees at PT Valdo Sumber Daya Mandiri, work stress is one of the obstacles faced by employees and can ultimately have bad consequences for the company. The research studied the level of work stress in PT Valdo Sumber Daya Mandiri employees. Using five indicators of work stress as parameters, namely task demands, role demands, interpersonal demands, organizational structure and organizational leadership. The research was conducted on 153 employees by taking a sample of 60 respondents. Based on the results of research on stress levels using a modified Likert scale of 1-4, we obtained Task Demands with a value of 2.48, Role Demands with a value of 2.34, Interpersonal Demands with a value of 2.57, Organizational Structure with a value of 2.65 and Organizational Leadership with a value of 2.61. Overall the work stress value at PT Valdo Sumber Daya Mandiri is 2.53 or in the high category. Interpersonal Demands, Organizational Structure and Organizational Leadership are the main focuses that PT Valdo Sumber Daya Utama needs to pay attention to in dealing with work stress.

Keywords: *Work Stress, Employees, Task Demands*