

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT WORLD INNOVATIVE TELECOMUNICATION DIVISI OPPO KOTA  
MADIUN**

**Bagus Junio Wardhana**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan pada *outlet handphone* OPPO di kota Madiun. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan standar operasional prosedur karyawan terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam adalah metode kuantitatif dan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner, data sekunder terdiri dari 30 sampel yang sebarakan kepada semua karyawan yang bekerja *outlet handphone* oppo. Metode ini Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik nonprobability sampling, yaitu dengan teknik total. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regersi linier berganda menggunakan IBM Statistic SPSS 25. Hasil penelitian ini dalam uji regresi berganda X1 sebesar .358 pada nilai tersebut menunjukkan bahwa variabel komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan dan X2 sebesar .226 pada nilai tersebut menunjukkan bahwa variabel standar operasional prosedur mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan serta dalam uji secara parsial menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan secara signifikan dengan nilai sebesar  $0,005 < 0,05$ , dan terdapat pengaruh standar operasional prosedur karyawan terhadap kinerja karyawan secara signifikan dengan nilai sebesar  $0,003 < 0,05$

**Kata Kunci :** *Komunikasi, Standar Operasional Prosedur, Kinerja Karyawan*

 13/10 '23

**THE INFLUENCE OF EMPLOYEE COMMUNICATION AND STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT WORLD INNOVATIVE TELECOMUNICATION DIVISION OPPO MADIUN CITY**

**Bagus Junio Wardhana**

**Abstract**

*This research was conducted on OPPO cellphone outlets in the city of Madiun. The purpose of this study was to determine the effect of employee communication and standard operating procedures on employee performance. The method used is a quantitative method and uses a research instrument in the form of a questionnaire, secondary data consisting of 30 samples which are distributed to all employees who work at Oppo handphone outlets. This method The sampling technique in this study was a nonprobability sampling technique, namely the total technique. The analysis in this study uses multiple linear regression analysis using IBM SPSS Statistics 25. The results of this study in the X1 multiple regression test are .358 at this value indicating that the communication variable has an influence on employee performance and X2 is .226 at this value indicating that the standard variable operational procedures have an influence on employee performance and in the partial test shows that there is a significant effect of communication on employee performance with a value of  $0.005 < 0.05$ , and there is a significant effect of standard operating procedures on employee performance with a value of  $0.003 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Communication, Standard Operating Procedures, Employee Performance*