

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN  
ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT (OCAI)  
MENURUT PERSEPSI KARYAWAN KCP JATIBARANG PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK**

**Rizky Rafalda Oktaviandri**

**Abstrak**

Penelitian ini dilakukan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Jatibarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui profil budaya organisasi saat ini dan yang diharapkan karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Jatibarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, pengumpulan data kuantitatif dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Jatibarang. Analisis dalam penelitian ini menggunakan metode *Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)*. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi saat ini yang dirasakan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Jatibarang adalah *Hierarchy Culture* dan budaya yang diharapkan adalah *Clan Culture*. Jadi, temuan ini mengidentifikasi bahwa dalam kondisi saat ini dan yang diharapkan karyawan merasakan organisasi sebagai tempat yang terstruktur dan terkontrol dan ada prosedur formal untuk setiap kegiatan yang dilakukan. Kedepannya tipe budaya yang diharapkan oleh karyawan adalah organisasi menjadi tempat yang menyenangkan, seperti dalam satu keluarga besar. Hal ini menyatakan bahwa budaya organisasi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten KCP Jatibarang belum sesuai dengan prinsip atau pedoman dan pemecahan masalah yang timbul di sebuah organisasi.

**Kata Kunci:** *Budaya Organisasi, Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)*

 13/10 '23

**AN ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE  
USING ORGANIZATIONAL CULTURE ASSESSMENT INSTRUMENT  
(OCAI) ACCORDING TO EMPLOYEE PERCEPTIONS KCP JATIBARANG  
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK**

**Rizky Rafalda Oktaviandri**

***Abstract***

*This research was conducted at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten KCP Jatibarang. The purpose of this study was to determine the current and expected organizational culture profile of employees of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten KCP Jatibarang. This study uses a descriptive method with a quantitative approach, quantitative data collection is done through distributing questionnaires to all employees of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten KCP Jatibarang. Analysis in this study using the Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) method. The results of the analysis of this study indicate that the current organizational culture perceived at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten KCP Jatibarang is Hierarchy Culture and the expected culture is Clan Culture. So, this finding identifies that under current and expected conditions employees perceive the organization as a structured and controlled place and there are formal procedures for each activity carried out. In the future, the type of culture expected by employees is for the organization to be a fun place, like in one big family. This states that the organizational culture of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten KCP Jatibarang is not in accordance with the principles or guidelines and problem solving that arise in an organization.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI)*