

ANALISIS *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PADA SLEMAN CITY HALL YOGYAKARTA

Riska Marlina

Abstrak

Penelitian dilakukan di Sleman City Hall Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan di Sleman City Hall Yogyakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan staf (tetap) berjumlah 45 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan kegiatan observasi magang dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan menggunakan bantuan software SPSS dengan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis rata-rata hitung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis organization citizenship behaviour (OCB) pada Sleman City Hall terbentuk karena adanya indikator *altruism*, *courtesy*, *sportsmanship*, *conscientiousness*, dan *civic virtue*. dibuktikan dengan hasil analisis yang memiliki total nilai rata-rata hitung sebesar 3,27, termasuk dalam kategori sangat setuju. Sehingga dengan adanya analisis praktik organization citizenship behaviour (OCB) karyawan Sleman City Hall Yogyakarta juga dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi dan produktivitas pada perusahaan.

Kata Kunci : *Organization Citizenship Behavior, Altruism, Courtesy, Sportsmanship, Civic Virtue.*

 13/10 '23

**AN ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
OF EMPLOYEES IN SLEMAN CITY HALL YOGYAKARTA**

Riska Marlina

Abstract

The research was conducted at Sleman City Hall Yogyakarta. The purpose of this study was to determine Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees at Sleman City Hall Yogyakarta. The sample used in this study was staff employees (permanent) totaling 45 people. The data collection technique used in this study used apprentice observation and questionnaire distribution. The analytical method used in this research is descriptive analysis method using SPSS software with validity test, reliability test, and arithmetic mean analysis. the results of the study show that the analysis of organization citizenship behavior (OCB) in Sleman City Hall is formed due to the indicators of altruism, courtesy, sportsmanship, conscientiousness, and civic virtue. evidenced by the results of the analysis which has a total calculated average value of 3.27, included in the strongly agree category. So that with the analysis of organization citizenship behavior (OCB) practices of Sleman City Hall Yogyakarta employees can also increase the effectiveness, efficiency and productivity of the company.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Altruism, Courtesy, Sportsmanship, Civic Virtue.*