

# ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM WITEL YOGYAKARTA

**Gathan Ryamizard Mafaza**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan di PT Telkom Witel Yogyakarta yang berlokasi di jalan Yos Sudarso No. 9, Kotabaru, Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kuantitatif dengan lima aspek kinerja karyawan sebagai indikatornya, yaitu kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan, dan komunikasi. Pengambilan data dilakukan dengan metode kuantitatif melalui penggunaan kuesioner yang disebar melalui *Google Form* kepada tujuh puluh dua karyawan PT Telkom Witel Yogyakarta. Pada penelitian ini menggunakan teknik *Non - probability sampling*, dan untuk teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh yang melibatkan seluruh karyawan PT Telkom Witel Yogyakarta. Jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari data primer dikumpulkan dengan menggunakan pengisian kuesioner serta data sekunder yang dikumpulkan melalui pihak lain seperti profil dan sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan data karyawan. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis *arithmetic mean* untuk menghitung nilai rata - rata dengan menggunakan perhitungan aritmatika. Berdasarkan teknik analisis ini, peneliti menyimpulkan bahwa kinerja karyawan di PT Telkom Witel Yogyakarta, yang berlokasi di jalan Yos Sudarso No. 9, Kotabaru, Kota Yogyakarta, dinilai terlaksana dengan baik. Namun, ada beberapa masalah dan hambatan dalam kinerja karyawan yang perlu dipertimbangkan dan diperbaiki. Dengan mengoptimalkan upaya mengatasi masalah tersebut, diharapkan kinerja karyawan dapat ditingkatkan sehingga mencapai tingkat daya saing dan kualitas yang lebih baik.

**Kata Kunci:** *Kinerja Karyawan*

 13/10 '23

## **AN ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT TELKOM WITEL YOGYAKARTA**

***Gathan Ryamizard Mafaza***

### ***Abstract***

*This study aims to determine employee performance at PT Telkom Witel Yogyakarta, located on Jalan Yos Sudarso No. 9, Kotabaru, Yogyakarta City. This study uses a descriptive quantitative approach with five aspects of employee performance as indicators, namely work quality, timeliness, initiative, ability, and communication. Data were collected using quantitative methods through the use of questionnaires distributed via Google Form to seventy - two employees of PT Telkom Witel Yogyakarta. In this study, non - probability sampling is used, and the sampling technique used is saturated sampling, involving all employees of PT Telkom Witel Yogyakarta. The types and techniques of data collection used consist of primary data collected using questionnaires and secondary data collected through other parties, such as company profiles and histories, vision and mission, organizational structure, and employee data. The analysis in this study uses arithmetic mean analysis to calculate the average value using arithmetic calculations. Based on this analysis technique, the researcher concludes that employee performance at PT Telkom Witel Yogyakarta, located on Jalan Yos Sudarso No. 9, Kotabaru, Yogyakarta City, is considered well done. However, there are some problems and obstacles to employee performance that need to be considered and improved. By optimizing efforts to overcome these problems, it is hoped that employee performance can be improved so as to achieve a better level of competitiveness and quality.*

***Keywords:*** *Employee Performance*