

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA KARYAWAN PADA FOX HARRIS HOTEL AND CONVENTION BANJARNEGARA

Ananda Rizkia Dewi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi stres kerja karyawan Fox Harris Hotel & Convention Banjarnegara. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Fox Harris Hotel & Convention Banjarnegara dengan jumlah sampel sebanyak 38. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, dimana seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif. Metode yang digunakan dalam pengambilan data adalah observasi dan kuesioner dalam bentuk skala *likert* 5 poin. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian yaitu uji validitas, uji reliabilitas dan uji *arithmetic mean*. Berdasarkan hasil analisis data, pada faktor lingkungan indikator tuntutan perubahan teknologi memiliki nilai rata-rata hitung tertinggi sebesar 3,82. Pada faktor organisasional indikator tuntutan tugas memiliki nilai rata-rata hitung tertinggi sebesar 4,05. Pada faktor individual indikator permasalahan ekonomi dan permasalahan kepribadian memiliki nilai rata-rata hitung tertinggi masing-masing sebesar 3,58. Berdasarkan hasil analisis penelitian penulis menyimpulkan bahwa faktor tersebut merupakan aspek penyebab stres kerja karyawan pada Fox Harris Hotel & Convention Banjarnegara.

Kata Kunci: *Faktor Stres Kerja*

 13/10 '23

**AN ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE WORK STRESS
AT FOX HARRIS HOTEL AND CONVENTION
BANJARNEGARA**

Ananda Rizkia Dewi

Abstract

This study aims to analyze the factors that influence the work stress of Fox Harris Hotel & Convention Banjarnegara employees. The sample in this study were employees of Fox Harris Hotel & Convention Banjarnegara with a total sample of 38. The sampling technique used saturated sampling, where all members of the population were used as samples. The data analysis method used in this study is the quantitative method. The method used in data collection is observation and a questionnaire in the form of a 5-point Likert scale. The analysis techniques in this study used research instrument tests, namely validity tests, reliability tests and arithmetic mean tests. Based on the results of data analysis, environmental factors, indicators of demands for technological change, have the highest average value of 3.82. On organizational factors, the task demands indicator has the highest average value of 4.05. On the individual factors, indicators of economic problems and personality problems have the highest average value each of 3.58. Based on the results of the research analysis, the authors conclude that these factors are aspects that cause employee stress at the Fox Harris Hotel & Convention Banjarnegara.

Keywords: *Work Stress Factors*

